

# Lightyear Europe AS

## Toimeksiantojen käsittelyn ja parhaan toteutuksen käytäntö

Versio 2.0

Voimassa 7.12.2022 alkaen.

### 1. Tausta

Lightyear Europe AS on virolainen yksityinen osakeyhtiö (yrittystunnus 16235024), jonka kotipaikka on Volta 1, Tallinna, Viro ("**me**", "**meidän**", "**meitä**" jne. tai "**Lightyear**") ja joka on Viron Finanssivalvonnan ("**EFSA**") sääntelemä toimiluvallinen sijoitusyhtiö.

Ellei muuta ole mainittu, kaikki määritelmät perustuvat Lightyear Europe AS:n Palveluehtoihin.

### 2. Tarkoitus

Tässä käytännössä määritellään Lightyearin Toimeksiantojen käsittely ja niiden paras toteutus lainsäädännöllisten veloitteidemme mukaisesti ("**Käytäntö**"). Antaessasi meille Toimeksiannon hyväksyt Toimeksiantosi toteuttamisen ja/tai siirtämisen eteenpäin toteutettavaksi tämän Käytännön mukaisesti.

Sijoituspalvelun "toimeksiantojen toteuttaminen asiakkaiden puolesta" tarkoittaa, että Lightyear solmii sopimukset Sijoitusinstrumenttien ostamista ja myymistä varten Asiakkaidensa puolesta. Sijoituspalvelun "toimeksiantojen vastaanottaminen ja siirtäminen" tarkoittaa, että Lightyear vastaanottaa Asiakkaan Toimeksiannon ja siirtää sen Kolmannelle välittäjälle toteutettavaksi tai edelleen välitettäväksi toteuttamista varten. Näin voidaan tehdä esimerkiksi silloin, kun Lightyear ei ole sen kauppapaikan jäsen, missä niitä Sijoitusinstrumentteja vaihdetaan, joita Asiakas haluaa ostaa tai myydä. Huomaa, että tässä Käytännössä "toimeksiantojen toteuttaminen" tarkoittaa myös "toimeksiantojen vastaanottamista ja siirtämistä", ellei muuta ole ilmoitettu.

Tämän Käytännön tavoitteena on esitellä ne toimenpiteet, joihin ryhdymme Toimeksiantojesi toteuttamiseksi tai Sijoitusinstrumentteihin liittyvien Toimeksiantojesi siirtämiseksi Kolmannelle välittäjälle. Käytännössä selostetaan myös niitä olosuhteita, joissa meillä on lakisääteinen velvollisuus ryhtyä riittäviin toimiin saavuttaaksemme Asiakkaan kannalta parhaan mahdollisen tuloksen ("**paras toteutus**"). Paras toteutus tarkoittaa vaatimusta ryhtyä kaikkiin riittäviin toimiin parhaan mahdollisen tuloksen saavuttamiseksi Asiakkaan Toimeksiantoja toteutettaessa tai silloin, kun Toimeksiantoja

siirretään toteutettaviksi muille yhteisöille. Voidakseen toimia näin Lightyear ottaa huomioon useita erilaisia toteutukseen liittyviä tekijöitä ja määrittää niiden suhteellisen tärkeyden erilaisten asiakas- ja sijoitusinstrumenttityyppien ja asianomaisten markkinoiden perusteella.

Sijoituspalveluja tarjotessaan Lightyearin tulee aina toimia rehellisesti, reilusti ja ammattitaitoisesti riippumatta siitä, onko meillä lakisääteinen velvollisuus tarjota parasta toteutusta vai ei.

### **3. Toimeksiantojen käsittely**

Lightyearin noudattamat menetelmät ja järjestelyt varmistavat Toimeksiantojen täsmällisen, reilun ja ripeän toteuttamisen. Lightyearin sovelluksessa annetut Toimeksiannot lähetetään heti toteutettaviksi, elleivät ne edellytä käsittelemistä käsin joko sisältönsä tai kokonsa vuoksi. Jos Toimeksiannon on lähettänyt yksi asiakas, Toimeksianto toteutetaan tavalliseen tapaan parhaan toteutuksen mukaisesti ja osoitetaan Asiakkaalle. Kulloisetkin Toimeksiannot toteutetaan järjestyksessä ja nopeasti, ellei se ole mahdotonta Toimeksiannon sisällön tai vallitsevien markkinaolosuhteiden vuoksi tai ellei Asiakas muuta vaadi.

Esittäessäsi Toimeksiantoa ilmoitamme sinulle niiden Sijoitusinstrumenttien alustavat hinnat, joita voit ostaa tai myydä Lightyearin sovelluksen kautta. Kolmas osapuoli ilmoittaa nämä hinnat, emmekä voi vaikuttaa niihin. Jos Toimeksianto toteutetaan myöhemmin meidän tai Kolmannen Välittäjäosapuolen kautta, asianomaisen Sijoitusinstrumentin hinta on mahdollisesti muuttunut, mutta jatkamme kuitenkin Toimeksiannon toteuttamista tällaisista muutoksista huolimatta. Emme vastaa Asiakkaalle hintamuutoksista johtuvista menetyksistä, jos Asiakas on esittänyt Toimeksiannon Markkinoiden aukioloajan ulkopuolella.

Voit peruuttaa meille antamasi Toimeksiannon vain ennen kuin ilmoitamme Toimeksiannon kauppapaikalle tai Kolmannelle välittäjälle. Tämä tarkoittaa, että on tärkeää varmistaa, että Toimeksiantoon lisäämäsi tiedot ovat virheettömiä ja pystyt antamaan sitovan sitoumuksen Sijoitusinstrumentin ostamiseksi tai myymiseksi esittäessäsi Toimeksiannon.

### **4. Toteutuspalvelut**

Lightyear vastaanottaa ja tarvittaessa siirtää Toimeksiannot Lightyearin sovelluksen kautta. Nämä Toimeksiannot toteutetaan tai siirretään Kolmannelle välittäjälle ja toteutetaan sen jälkeen seuraavasti:

- 1) **Toteuttaminen kauppapaikoilla** – Lightyear voi toteuttaa Toimeksiannot suoraan yhdellä tai useammalla kauppapaikalla tai jos emme ole asianomaisen kauppapaikan jäseniä, voimme käydä kauppaa kolmannen sijoitusyhtiön (esimerkiksi välittäjä) kautta.
- 2) **Toteuttaminen Kolmannen välittäjän kautta** – Jos Lightyear ei ole sen kauppapaikan jäsen, missä Sijoitusinstrumentteja vaihdetaan, eikä sillä ole suoraa pääsyä asianomaiselle kauppapaikalle välittäjän kautta, Lightyear käyttää Toimeksiannon toteuttamiseen Kolmatta välittäjää. Tämän vuoksi Lightyear siirtää yhdysvaltalaisia Sijoitusinstrumentteja koskevan Toimeksiannon toteutettavaksi Kolmannelle välittäjälle. Kolmas välittäjä voi puolestaan siirtää Toimeksiannon eteenpäin. Välittäjä voi myös toteuttaa transaktion kauppapaikan ulkopuolella. Annat nimenomaisen suostumuksen Toimeksiantojen toteuttamiseen Yhdistyneen kuningaskunnan tai EU:n kauppapaikan ulkopuolella (toteutetaan Yhdysvaltojen kauppapaikassa) ja minkä tahansa kauppapaikan ulkopuolella (ostetaan tai myydään osa Sijoitusinstrumentista) hyväksymällä Lightyear Europen ehdot palvelun ja tämän Toimeksiantojen Käsittelyn ja Parhaan Toteutuskäytännön. Jos Asiakkaan Toimeksiannot siirretään toteutettaviksi, varmistamme että Kolmas välittäjä tarjoaa parhaan mahdollisen toteutuksen.

Toimeksiantojen toteuttaminen voi olla mahdotonta tai epätarkoituksenmukaista Kauppapaikkojen, välittäjien tai Lightyearin omien järjestelmien häiriöiden vuoksi, kuten esimerkiksi katkosten tai teknisten järjestelmien toimintapuuutteiden vuoksi. Jos näin tapahtuu, Lightyear ryhtyy kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin voidakseen muulla tavalla saavuttaa parhaan mahdollisen tuloksen Asiakkaalle.

## 5. Paras toteutus, toteutukseen liittyvät tekijät ja niiden suhteellinen tärkeys

**Meillä** on lakisääteinen velvollisuus tarjota paras toteutus toteuttaessamme Toimeksiantoja tai siirtäessämme niitä eteenpäin.

### 5.1 Toteutukseen liittyvät tekijät

Huomioimme seuraavat toteutukseen liittyvät tekijät ja niiden suhteellisen tärkeyden osana kaikkia riittäviä toimenpiteitä, joiden avulla pyrimme varmistamaan Asiakkaan kannalta parhaan toteutuksen:

- 1) **Hinta** – Sijoitusinstrumentin toteutushinta
- 2) **Kustannukset** – sisältää implisiittiset kulut, kuten mahdollinen markkinavaikutus, eksplisiittiset ulkoiset kulut, kuten esimerkiksi valuutanvaihto- tai selvityspalkkiot

- 3) **Nopeus** – Toimeksiannon toteuttamiseen kuluva aika
- 4) **Toteutuksen ja suorituksen todennäköisyys** – Kuinka todennäköistä on, että pystymme suorittamaan Toimeksiannon loppuun saakka
- 5) **Koko** – Asiakkaan puolesta toteutettavan Toimeksiannon koko ottaen huomioon sen, miten se vaikuttaa toteutushintaan, ja
- 6) **Toimeksiannon luonne tai muu transaktion toteuttamisen kannalta olennainen seikka** – Asiakkaan transaktion tietyt ominaisuudet voivat vaikuttaa siihen, miten toteutus suoritetaan ja transaktion vaikutus markkinaan.

Yleisesti ottaen tärkein Lightyearin Asiakkaisiin vaikuttava tekijä on hinta, jolla asianomainen Sijoitusinstrumentti toteutetaan. Toteutukseen vaikuttavat ensisijaiset tekijät voivat kuitenkin vaihdella epälikvideimmillä markkinoilla. Näissä tilanteissa toteutuksen todennäköisyyden tärkeys kasvaa.

## 5.2 Kokonaissuoritus on tärkein toteutukseen liittyvä tekijä

Paras mahdollinen tulos määritetään sekä Yksityisasiakkaille että Ammattimaisille sijoittajille huomioimalla kokonaissuoritus, eli Sijoitusinstrumentin hinta ja toteuttamiseen liittyvät kulut. Yksityisasiakkaiden ollessa kyseessä muita tekijöitä voidaan pitää välittömiä hinta- ja kustannustekijöitä merkittävämpinä ainoastaan silloin, kun ne ovat ratkaisevan tärkeitä parhaan mahdollisen tuloksen saavuttamiseksi kokonaissuoritusta tarkasteltaessa.

## 6. Toimeksiantojen toteuttamispaikat ja niiden valitseminen

Asiakkaiden Sijoitusinstrumentteihin liittyviä Toimeksiantoja toteutettaessa voimme käyttää yhtä seuraavista toteuttamispaikoista:

- 1) Säänneilyt markkinat ja
- 2) Monenkeskinen kaupankäyntijärjestelmä.

Lightyear valitsee sellaiset Toimeksiantojen toteuttamispaikat, jotka mahdollistavat Asiakkaille jatkuvan parhaan toteutuksen ottaen huomioon toteutukseen liittyvät tekijät ja muut olennaiset tekijät. Toteuttamispaikkojen laatua arvioidaan näihin tekijöiden perustuvana kokonaisarvona. Seuraava luettelo tärkeistä tekijöistä tulee nähdä esimerkkinä tärkeimmistä tekijöistä, eikä laadun arvioiminen saa tulevaisuudessa perustua yksinomaan tähän luetteloon.

Tärkeimmät tekijät ovat: kauppapaikan markkinaosuus, toteutuksen ja suorituksen todennäköisyys, toteutuksen kulut (sekä implisiittiset että eksplisiittiset kulut), toimeksiannon siirtonopeus (viive) kauppapaikalle ja kauppapaikan ominaisuudet. Markkinakattavuus useissa listatuissa instrumenteissa on tärkeää, mutta uuden kauppapaikan lisäämistä tulee harkita, jos se voi parantaa toteutuksen laatua.

Kolmatta välittäjää valitessaan Lightyear arvioi, pystyykö välittäjä tarjoamaan parhaan mahdollisen tuloksen Asiakkaille. Tässä arvioinnissa huomioidaan, kohdistuuko yhteisöön tai ryhtyykö se noudattamaan parhaan toteutuksen vaatimuksia ja pystyykö yhteisö osoittamaan, että se suorittaa sellaiset toimeksiannot erinomaisesti, joita tulemme antamaan tai siirtämään yhteisölle.

Lightyear arvioi toteuttamispaikkoja ja välittäjä vähintään kerran vuodessa ja määrittää toteutuksen laadun.

## **7. Erityiset ohjeet**

Jos Asiakas antaa erityisiä ohjeita Lightyearille, Lightyear toteuttaa tai siirtää Toimeksiannon saamiensa ohjeiden mukaisesti. Nämä erityiset ohjeet voivat estää Lightyearia toimimasta tämän Käytännön mukaisesti, jonka tarkoituksena on varmistaa, että Toimeksiannot käsitellään ja toteutetaan Asiakkaan parhaan edun mukaisesti.

Jos saamme erityisiä ohjeita, asianomaisten ohjeiden katsotaan tarkoittavan parasta käytäntöä (siinä määrin kuin parasta toteutusta sovelletaan). Lightyearin katsotaan tarjonnan parhaan toteutuksen silloin, kun se vastaanottaa tai siirtää Toimeksiannon toteutettavaksi ja toteuttaa sen Asiakkaan antamien erityisten ohjeiden mukaisesti. Jos asianomaiset ohjeet liittyvät vain tiettyihin Toimeksiannon osiin, Toimeksiannossa noudatetaan muilta osin tätä Käytäntöä.

## **8. Toimeksiantojen siirtäminen Kolmannelle välittäjälle**

Jos Lightyear ei ole sen kauppapaikan jäsen, missä Sijoitusinstrumentteja vaihdetaan, eikä sillä ole suoraa pääsyä asianomaiselle kauppapaikalle, Lightyear käyttää Toimeksiannon toteuttamiseen Kolmatta välittäjää. Yhdysvaltaisten Sijoitusinstrumenttien osalta Lightyear on päättänyt siirtää Toimeksiannot ensisijaisesti sellaiselle Kolmannelle välittäjälle, joka on osoittanut jatkuvasti kykenevänsä saavuttamaan Asiakkaan kannalta parhaat toteutustulokset. Lightyear on nimenomaan varmistanut, että Kolmannella välittäjällä on tarvittava asiantuntemus Sijoitusinstrumenteista sellaisten tulosten saavuttamiseksi, jotka ovat vähintään yhtä hyvät kuin mitä voitaisiin saavuttaa siirtämällä Toimeksiannot muille kolmansille välittäjille.

Kolmas välittäjä on Yhdysvaltojen arvopaperi- ja pörssikomitean rekisteröimä ja rahoituspalveluviranomaisen jäsen. Kolmas välittäjä on siten velvollinen noudattamaan parasta toteutusta, ja sen edellytetään julkaisevan tietoa transaktioiden toteuttamiseen valitsemistaan toteutusmenetelmistä ja kauppapaikoista.

Kolmas välittäjä ylläpitää järjestelmää voidakseen tarjota sellaista osakkeiden murto-osuuksien kauppaa ja pörssinoteerattujen osakkeiden järjestelyjä, joka varmistaa, että Kolmas välittäjä tarjoaa Asiakkaille parhaan toteutuksen ja/tai tarjoaa hintaetua silloin, kun Kolmas osapuoli toimii toteutettavan Toimeksiannon asiamiehenä ja toimeksiantajana. Jos kyseessä on Sijoitusinstrumentin murto-osuuden ostamista tai myymistä koskeva Toimeksianto, Kolmas osapuoli voi toteuttaa Toimeksiannon tällaisten toteuttamispaikkojen ulkopuolella.

Lightyearin katsotaan tarjonneen parhaan toteutuksen silloin, kun se vastaanottaa ja siirtää Toimeksiannon toteutettavaksi Asiakkaan antamien erityisten ohjeiden mukaisesti (katso tarkemmat tiedot edeltävästä kohdasta 5).

## **9. Kolmannen palveluntarjoajan tarkastus**

Lightyear arvioi markkinan uudelleen määrittääkseen, voidaanko Kolmannen välittäjän tilalle valita toinen Kolmas välittäjä. Tällaiset tarkastukset tehdään vuosittain ja/tai tarvittaessa silloin, kun sellaisia oleellisia muutoksia tapahtuu, jotka vaikuttavat Lightyearin kykyyn jatkaa keskeytyksetöntä parhaan tuloksen saavuttamista Toimeksiantoja toteutettaessa käyttämällä asianomaisen Kolmannen välittäjän palveluja.

Lightyear jatkaa myös Kolmannen välittäjän toteutuksen laadun seurantaan huomioimalla edellä kohdassa 5.1 määritellyt toteutukseen liittyvät tekijät.

Näiden toteutukseen liittyvien tekijöiden painotus voi muuttua markkinaolosuhteiden vuoksi, esimerkiksi likviditeetin puuttumisen seurauksena.

## **10. Käytännön tarkastus**

Lightyear tarkastaa ja seuraa vähintään vuosittain tässä Käytännössä määriteltyä toimeksiantojen käsittelyn tehokkuutta, parhaan toteutuksen järjestelyjä, saavutettua toteutuksen laatua ja toteutusjärjestelyjensä asianmukaisuutta voidakseen:

- tunnistaa ja toteuttaa kaikki tarpeelliset Käytännön muutokset
- varmistaa, että Käytäntö sopii käyttötarkoitukseensa ja
- varmistaa, että Käytäntöä muutetaan Sovellettavan lain mahdollisten muutosten mukaisesti.

Ilmoitamme sinulle tämän käytännön olennaisista muutoksista palveluehdoissamme kuvatun prosessin mukaisesti.

## **11. Raportointi**

Lightyear julkaisee vuosittain yhteenvedon niistä analyyseista ja johtopäätöksistä, jotka on saatu Asiakkaiden Toimeksiantojen toteuttamiseen edellisen vuoden aikana käytettyjen toteuttamiskohtojen toiminnan laadun seurannasta.

Toteutuksen laatua koskeva raportti julkaistaan sivustollamme täällä: <https://golightyear.com/eu/documents>.

## **12. Kannustimet**

Lightyearin välityspalkkiot eivät ole eikä niitä veloiteta kolmansia välittäjiä epäoikeudenmukaisesti syrjivällä tavalla. Lightyear ei saa mitään sellaisia maksuja kolmansilta osapuolilta, jotka eivät olisi MiFID II -direktiivin mukaisia, ja ilmoittaa Asiakkaille sellaisista kannustimista, joita yhtiö voi saada toteuttamiskohtailta sovellettavan lain mukaisesti. Jos Lightyear noudattaa tästä poikkeavaa palkkiojärjestelmää valitusta kolmannesta välittäjästä johtuvista syistä, Lightyear selostaa poikkeamat Asiakkaille riittävän perusteellisesti, jotta Asiakkaat voisivat ymmärtää asianomaisen kolmannen välittäjän valitsemiseen liittyvät hyödyt ja haitat.

Perusteellisempaa tietoa saa sivustoltamme löytyvästä Eturistiriitoja koskevasta käytännöstä täältä: <https://golightyear.com/eu/documents>.

## **13. Hyväksyntä**

Asiakkaiden katsotaan hyväksyneen tämän Käytännön, kun he hyväksyvät Lightyear Europe AS:n Palveluehdot.

## **14. Vastuut**

Soveltuvissa tapauksissa Lightyearin lakisääteinen velvollisuus tarjota Asiakkaalle paras toteutus ei tarkoita, että Lightyear olisi velvollinen noudattamaan mitään muita sille asetettuja yllä esiteltyt lakisääteiset velvollisuudet ylittäviä velvoitteita tai sellaisia velvoitteita, joista Lightyear ja Asiakas voivat muulla tavalla sopia. Asiakas on vastuussa sijoittamiseen liittyvistä päätöksistään, eikä Lightyear ole vastuussa mistään näiden päätösten seurauksena Asiakkaalle aiheutuneista kaupankäyntiin liittyvistä menetyksistä.

## **15. Lisätietoja**

Jos sinulla on toimeksiantojen käsittelyyn tai parhaaseen toteuttamiseen liittyviä kysymyksiä, ota meihin yhteyttä:

- lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [support@golightyear.com](mailto:support@golightyear.com) tai
- Postitse osoitteeseen Volta 1, Tallinn, Viro.