

Información precontractual y Declaraciones

Somos Lightyear Europe AS, una sociedad de responsabilidad limitada constituida en Estonia (número de empresa 16235024) con domicilio social en Tallin, Niine tn 11, Estonia ("nosotros", "nos", "nuestro" o "Lightyear").

Lightyear está autorizado y regulado por la Autoridad de Supervisión Financiera de Estonia como empresa de inversión.

Esta información precontractual y documento de declaraciones ("Información Precontractual y Declaraciones") esta es una descripción general de las condiciones esenciales de nuestro servicio. Antes de celebrar el contrato con nosotros, debe leer la versión completa de las Condiciones de servicio de Lightyear Europe AS ("Acuerdo") disponible [aquí](#).

Idioma

En el caso de traducir y poner a disposición esta Información Precontractual y Declaraciones, Acuerdos y Política de Gestión de Pedidos y de Mejor Ejecución o cualquier otro documento en un idioma que no sea el inglés, todo otro documento e información relacionada con nuestros servicios todavía puede serle proporcionada en inglés y nos comunicaremos con usted en inglés.

Ley aplicable y jurisdicción

Su Acuerdo y cualquier obligación extracontractual que surja de o en conexión con ellos, y todas las transacciones se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación estonia.

Los tribunales de Estonia tienen jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa que surja en relación con el Acuerdo.

Sin embargo, independientemente de lo anterior, si califica como consumidor europeo y tiene su residencia habitual en un país donde la ley establezca una norma de protección al consumidor más estricta que debamos cumplir, cumpliremos con dichas normas.

Servicios

Lightyear proporciona servicios de transmisión de pedidos sólo de ejecución mediante la aplicación Lightyear y un servicio de custodia para los instrumentos financieros disponibles a través de la Aplicación Lightyear.

Para hacer pedidos, primero debe concluir el Acuerdo en la aplicación Lightyear. Después de concluir el acuerdo, recibirá una copia del Acuerdo de nosotros en el correo electrónico con el que se registró.

Los instrumentos financieros disponibles que puede pedir a través de la aplicación Lightyear son acciones, certificados de depósito y ETFs.

Proporcionamos sólo un servicio de ejecución (sin asesoramiento) con respecto a sus pedidos. De ninguna manera le proporcionaremos una opinión sobre si un instrumento en particular es adecuado para usted.

Como regla general, mantendremos los instrumentos financieros junto con los instrumentos financieros de otros clientes con custodios en las cuentas de valores destinadas a la custodia compartida de valores pertenecientes a varios clientes abiertas a nombre de Lightyear.

La forma en que se ejecutan sus pedidos se describe más detalladamente en nuestra Política de Gestión de Pedidos y Mejor Ejecución, disponible [aquí](#).

Declaraciones importantes

Al celebrar el Acuerdo, se considera que confirma que:

- usted entiende el idioma inglés y acepta el suministro de información y documentos (incluidos los documentos de datos fundamentales y los documentos de datos fundamentales del inversor sobre Instrumentos) en inglés;
- usted acepta que, en determinadas circunstancias, podemos ejecutar Pedidos fuera de un centro de negociación, según lo permitan las condiciones de la Política de Gestión de Pedidos y Mejor Ejecución;
- usted acepta mantener sus Instrumentos en una cuenta ómnibus o nominal (es decir, un tipo específico de cuenta de valores en la que se mantienen activos de múltiples inversores o acciones de clientes).

Tasas y cargos

Para hacer un pedido, deberá tener fondos suficientes en su cuenta para permitir que se realice una transacción y para pagar cualquier tarifa, cargo, impuesto o los derechos en los que se pueda incurrir en el curso de la transacción en cuestión.

Los cargos y tarifas de nuestros Servicios se establecen a continuación:

Comisiones de trading	
Valores	€0
Acciones fraccionadas	€0
Comisiones de cuenta	
Abrir una cuenta multdivisa	€0
USD, EUR, GBP números de cuenta	€0
Custodia de Valores	€0
Presentación de W8-BEN (formulario de impuestos de EEUU)	€0
Tarifas de transferencia	
Transferencia bancaria entrante	€0
Transferencia bancaria saliente	€0

Transferencia de Depósito Rápida	0% hasta los primeros €500 depositados (límite perpetuo), 0,5% de la cantidad depositada excedente
Cambio de Divisas (FX)	
Comercio de divisas (La conversión de divisas se basa en los tipos de cambio al contado disponibles para nosotros)	0.35% de la moneda intercambiada
Impuestos aplicables	
El Impuesto Francés sobre las Transacciones Financieras (FTT) se aplicará a las acciones de empresas con domicilio social en Francia y cuya capitalización de mercado supere mil millones de euros.	De conformidad con la legislación local aplicable
Se aplicará el impuesto de reserva del impuesto de timbre (SDRT) cuando compre acciones existentes en una empresa constituida en el Reino Unido, acciones en una empresa extranjera que tenga un registro de acciones en el Reino Unido y los derechos que surjan de dichas acciones.	De conformidad con la legislación local aplicable
las tarifas de servicio en Portugal están sujetas a sujeto al Impuesto de Timbre* * <i>Pagada por Lightyear</i>	De conformidad con la legislación local aplicable
El impuesto italiano sobre transacciones financieras (IFTT) se aplicará a la transferencia de la titularidad legal de las acciones de cualquier categoría emitidas por sociedades anónimas italianas (<i>società per azioni</i> y <i>società in accomandita per azioni</i>).	De conformidad con la legislación local aplicable

Riesgos

Los riesgos relacionados con nuestros servicios se describen en una Divulgación de Riesgos disponible [aquí](#).

Debe tener en cuenta que todas las operaciones con instrumentos financieros contienen un elemento de riesgo. El valor de sus inversiones puede subir o bajar, por lo que podría recuperar menos de lo que invirtió o, en algunos casos, puede perder toda su inversión. El rendimiento pasado tampoco es una indicación del rendimiento futuro de un Instrumento.

Cancelación.

Si es un consumidor, es decir, una persona que actúa con fines ajenos a su empresa, comercio o profesión, tiene un periodo de 14 días calendario a partir de su aceptación

del acuerdo para cancelar el acuerdo sin penalización y sin dar ninguna razón. Este derecho se aplica si aún no ha hecho un pedido.

Vencimiento

El contrato se celebra para un plazo indeterminado.

Puede cancelar su cuenta en la Aplicación de Lightyear en cualquier momento y por cualquier motivo notificándonos por correo electrónico a support@golightyear.com.

Al finalizar, debe enviar órdenes para cerrar cualquier posición en 30 días calendario y los fondos se transferirán a su cuenta y luego se le pagarán. No podrá transferir ninguna posición abierta a otra plataforma.

Limitación de responsabilidad

Lightyear excluye y/o limita su responsabilidad en la medida máxima permitida por la Ley aplicable.

En la máxima medida permitida por la Ley aplicable, la responsabilidad total máxima de Lightyear que surja de o esté relacionada de alguna manera con el acuerdo, el acceso y el uso de los servicios y materiales o cualquier producto o servicio comprado a Lightyear no excederá la cantidad que nos haya pagado en relación con el evento que dio lugar a dicha responsabilidad o, si no se pagó nada, 100 EUR. Cumpliremos con las limitaciones de nuestra responsabilidad, si las hubiera, impuestas por la Ley Aplicable.

Gestión de quejas

Si no está satisfecho con algún aspecto de nuestro servicio, en primer lugar, póngase en contacto con nosotros por el correo electrónico support@golightyear.com. Puede encontrar más detalles sobre el proceso en la Política de quejas de Lightyear Europe AS disponibles [aquí](#).

Si no podemos resolver su queja a su satisfacción y considera que la respuesta recibida de nosotros no es la que esperaba, puede recurrir a las siguientes autoridades para obtener asistencia y explicaciones:

- La Autoridad Técnica Reguladora y de Protección al Consumidor (en c/ Endla 10a, Tallin 10142, www.ttja.ee/en).
- ASFE (en c/ Sakala 4, Tallin, 15030, www.fi.ee).

Además, para resolver una disputa, puede ponerse en contacto con el Comité de Disputas de Consumidores de la Junta de Protección al Consumidor y la Autoridad Técnica Reguladora o acudir a los tribunales.

Puede encontrar el autoservicio del Comité de Disputas del Consumidor en <https://komisjon.ee/et/avalduse-esitamine>. Puede presentar una reclamación a la ASFE aquí:

<https://www.fi.ee/et/tarbijale/millal-poorduda-finantsinspektsiooni-poole/kaebuse-esitamine>.

Los clientes que residen en ciertos países, también pueden ponerse en contacto con sus organismos locales de resolución de disputas de consumidores o con el defensor del pueblo financiero para presentar sus quejas. La lista de dichos países y organismos de resolución de disputas o defensores del pueblo financieros se puede encontrar en Condiciones de Servicio de Lightyear Europe AS, Anexo 2.