

Predpogodbene informacije in izjave

Podjetje Lightyear Europe AS je zasebna družba z omejeno odgovornostjo, ustanovljena v Estoniji (številka podjetja 16235024) s sedežem v Talinu, Niine tn 11, Estonija ("mi", "mi", "naše" ali "Lightyear").

Podjetje Lightyear pooblašča ter ureja Estonski finančni nadzorni organ kot investicijsko podjetje.

Ta predpogodbeni dokument z informacijami in izjavami ("predpogodbene informacije in izjave") je pregled bistvenih pogojev naše storitve. Pred sklenitvijo pogodbe z nami preberite celotno različico Pogojev storitve Lightyear Europe AS (»Pogodba«), ki so na voljo [tukaj](#).

Jezik

V primeru, da prevedemo in omogočimo dostop do teh Predpogodbenih informacij in izjav, ravnanja s Pogodbo in naročili ter Pravilnika o najboljši izvedbi ali katerega koli drugega dokumenta v jeziku, ki ni angleščina, vam lahko vse druge dokumente in informacije v zvezi z našimi storitvami še vedno zagotovimo v angleščini in bomo z vami komunicirali v angleščini.

Veljavno pravo in jurisdikcija

Vaša pogodba in vse nepogodbene obveznosti, ki izhajajo iz njih ali so z njimi povezane, in vse transakcije bodo urejene in razlagane v skladu z estonsko zakonodajo.

Estonska sodišča so izključno pristojna za reševanje vseh sporov v zvezi s Sporazumom.

Vendar ne glede na zgoraj navedeno, če ste upravičeni kot evropski potrošnik in imate običajno prebivališče v državi, v kateri zakon določa višji standard varstva potrošnikov, ki ga moramo izpolnjevati, bomo izpolnjevali takšne višje standarde.

Storitve

Lightyear zagotavlja storitve prenosa naročil samo za izvedbo s strani aplikacije Lightyear in storitev hrambe za finančne instrumente, ki so na voljo prek aplikacije Lightyear.

Če želite oddati naročila, morate najprej skleniti pogodbo v aplikaciji Lightyear. Po sklenitvi pogodbe boste od nas prejeli kopijo pogodbe po elektronski pošti, s katero ste se prijavi.

Finančni instrumenti, ki so na voljo prek aplikacije Lightyear in za katere lahko predložite naročila, so lastniški vrednostni papirji, potrdila o lastništvu in ETF.

Storitev izvedbe zagotavljamo samo (brez nasvetov) v zvezi z vašimi naročili. Na noben način vam ne bomo posredovali mnenja o tem, ali je določen instrument primeren za vas.

Finančne instrumente skupaj s finančnimi instrumenti drugih strank s skrbniki praviloma hranimo na varnostnih računih, namenjenih za skupno hrambo vrednostnih papirjev, ki pripadajo več strankam, odprtih v imenu podjetja Lightyear.

Podrobnejše informacije o tem, kako se vaša naročila izvajajo, so opisane v našem pravilniku o ravnanju z naročili in najboljšem izvajanju, ki je na voljo [tukaj](#).

Pomembne izjave

S sklenitvijo Pogodbe potrjujete, da:

- razumete angleški jezik in se strinjate z zagotavljanjem informacij in dokumentov (vključno z dokumenti s ključnimi informacijami in dokumenti s ključnimi informacijami za vlagatelje o instrumentih) v angleškem jeziku;
- se strinjate, da lahko v določenih okoliščinah izvršujemo naročila zunaj mesta trgovanja, kot je dovoljeno v skladu s pogoji;
- se strinjate z vodenjem svojih Instrumentov na omnibus ali nominiran račun (tj. posebno vrsto računa vrednostnih papirjev, na katerem se hranijo sredstva več vlagateljev ali zaloge, ki pripadajo strankam).

Pristojbine in dajatve

Če želite oddati naročilo, morate imeti na računu dovolj sredstev, da omogočite izvedbo transakcije in plačilo kakršnih koli pristojbin, stroškov, davkov ali dajatev, ki lahko nastanejo med zadevno transakcijo.

Naši stroški in pristojbine za storitve so navedeni spodaj:

Provizije za trgovanje	
Vrednostni papirji	€0
Delniški deleži	€0
Stroški računa	
Odprtje večvalutnega računa	€0
Številke računov USD, EUR, GBP	€0
Skrbništvo nad vrednostnimi papirji	€0
W8-BEN (ameriški davčni obrazec) vložitev	€0
Pristojbine za nakazila	
Bančna nakazila priliv	€0
Bančna nakazila odliv	€0
Hitri prenos nakazil	0% do prvih 500 € nakazil (rok uporabnosti), 0,5% od zneska nakazila, nato
Tuja valuta (FX)	
FX trgovanje	0,35% izmenjane valute
Davki	
Francoski davek na finančne transakcije (Davek na finančne transakcije) se bo uporabljal za delnice družb s sedežem v Franciji, katerih tržna kapitalizacija presega 1 milijardo EUR.	V skladu z lokalno veljavno zakonodajo
Stamp Duty Reserve Tax (SDRT) bo uporabljen, ko kupite obstoječe delnice	V skladu z lokalno veljavno zakonodajo

podjetja, ustanovljenega v Združenem kraljestvu, delnice v tuji družbi, ki ima delniško knjigo v Združenem kraljestvu, in pravice, ki izhajajo iz teh delnic.	
Pristojbine za storitve na Portugalskem podlegajo plačilu kolkovine* * <i>plačal Lightyear</i>	V skladu z lokalno veljavno zakonodajo
Italijanski davek na finančne transakcije (IFTT) se bo uporabljal za prenos zakonitega lastništva delnic katere koli kategorije, ki so jih izdale italijanske delniške družbe (società per azioni in società in accomandita per azioni).	V skladu z lokalno veljavno zakonodajo

Tveganja

Tveganja, povezana z našimi storitvami, so opisana v razkritju tveganja, ki je na voljo [ovdje](#).

Zavedati se morate, da vsako trgovanje s finančnimi instrumenti vsebuje element tveganja. Vrednost vaših naložb se lahko tako zniža kot zviša, tako da lahko dobite nazaj manj, kot ste vložili, ali pa v nekaterih primerih izgubite celotno naložbo. Pretekla uspešnost prav tako ni pokazatelj za prihodnjo uspešnost instrumenta.

Preklic

Če ste potrošnik, tj. posameznik, ki deluje za namene, ki so zunaj vašega poslovanja, trgovine ali poklica, imate na voljo 14 koledarskih dni od sprejetja sporazuma, da sporazum odpoveste brez kazni in brez navedbe razloga. Ta pravica velja, če še niste poslali naročila.

Prekinitev

Pogodba je sklenjena za nedoločen čas.

Pogodba je sklenjena za nedoločen čas. Svoj račun v aplikaciji Lightyear lahko kadar koli in iz kakršnega koli razloga ukinete tako, da nas o tem obvestite po e-pošti na support@golightyear.com.

Po ukinitvi ste dolžni oddati naročila za zaprtje postavk v 30 koledarskih dneh in sredstva bodo nakazana na vaš račun ter vam nato izplačana. Odprtih položajev ne boste mogli prenesti na drugo platformo.

Omejitev odgovornosti

Lightyear izključuje in/ali omejuje svojo odgovornost v največjem možnem obsegu, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja.

V največji možni meri, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, največja skupna odgovornost podjetja Lightyear, ki izhaja iz ali je na kakršen koli način povezana s Pogodbo, dostopom do ter uporabo storitev in materialov ali kakršnih koli izdelkov ali storitev, kupljenih pri podjetju Lightyear, ne sme presežati zneska, ki ste nam ga plačali v zvezi z dogodkom, ki je povzročil takšno obveznost, ali, če ni bilo nič plačano, 100 EUR. Upoštevali bomo omejitve naše odgovornosti, če obstajajo, ki jih nalaga veljavna zakonodaja.

Reševanje pritožb

Če ste nezadovoljni s katerim koli vidikom naše storitve, se najprej obrnite na nas na elektronski naslov support@golightyear.com. Več podrobnosti o postopku je na voljo na spletni strani Lightyear Europe AS Complaints Policy, ki je na voljo [tukaj](#).

Če vaše pritožbe ne moremo rešiti na vaše zadovoljstvo in menite, da odgovor, ki ste ga prejeli od nas, ni tisti, ki ste ga pričakovali od nas, se lahko obrnete na naslednje organe in pridobite pomoč in pojasnila:

- Organ za varstvo potrošnikov in tehnični regulativni organ (na naslovu Endla 10a, Tallinn 10142, www.ttja.ee/en).
- EFSA (Sakala 4, Tallinn, 15030, www.fi.ee).

Poleg tega se lahko za rešitev spora obrnete na Odbor za potrošniške spore, ki deluje pri Odboru za varstvo potrošnikov in Tehničnem regulativnem organu, ali se obrnete na sodišče.

Samopostrežbo Odbora za potrošniške spore najdete na <https://komisjon.ee/et/avalduse-esitamine>. Pritožbo na EFSA je mogoče vložiti tukaj: <https://www.fi.ee/et/tarbijale/millal-poorduda-finantsinspektsiooni-poole/kaebuse-esitamine>.

Stranke, ki prebivajo v nekaterih državah, se lahko s svojimi pritožbami obrnejo tudi na lokalne organe za reševanje potrošniških sporov ali finančnega varuha človekovih pravic. Seznam takšnih držav in organov za reševanje sporov ali finančnih varuhov človekovih pravic je na voljo v Razporedu storitev 2 programa Lightyear Europe AS. 2.