

Lightyear Europa AS

Termini di servizio

I presenti Termini di servizio si applicano dal 3/04/2023 ed entrano in vigore immediatamente per i nuovi clienti e il 03/05/2023 per i clienti esistenti.

1. Chi siamo	3
2. Sommario.....	3
3. Informazioni importanti sui nostri servizi.....	4
4. Apertura dell'Account	6
5. Utilizzo dell'App Lightyear	8
6. Disponibilità dell'App Lightyear	8
7. Uso e restrizioni accettabili.....	9
8. I servizi che ti offriamo.....	9
9. Nessuna consulenza.....	12
10. Ordini.....	12
11. Invio Ordini e annullamento Ordini	12
12. Strumenti disponibili	14
13. Accettazione degli Ordini.....	14
14. Esecuzione degli Ordini	15
15. Pagare gli Ordini	16
16. Proventi della vendita.....	16
17. Costo del servizio.....	16
18. Conflitto di interessi.....	20
19. Azioni societarie.....	20
20. Le tue informazioni.....	21
21. Come contattarci.....	22
22. Se hai un reclamo.....	22
23. Risarcimento	23

24.	I tuoi soldi e i tuoi Strumenti.....	23
24.2	I tuoi Strumenti.....	24
25.	In caso di morte o incapacità.....	24
26.	Registrazione di conversazioni e comunicazioni elettroniche.....	25
27.	Avvisi.....	25
28.	Modifiche al presente Contratto o ai Servizi.....	26
29.	Diritti di trasferimento.....	26
30.	Diritti di terzi.....	27
31.	In caso di violazione di questi Termini.....	27
32.	Sospensione dell'Account.....	27
33.	Proprietà intellettuale.....	29
34.	Riservatezza/Non Divulgazione.....	29
35.	Disclaimer e Nessuna Garanzia.....	30
36.	Indennizzo e Responsabilità.....	31
37.	Risoluzione.....	33
38.	Leggi Pertinenti.....	33
39.	Intero Contratto.....	34
40.	Generale.....	34
	Allegato 1: Definizioni.....	36
	Allegato 2: Alcuni organi di risoluzione delle controversie e difensori civici finanziari.....	39

1. CHI SIAMO

- 1.1 Siamo Lightyear Europe AS, una società a responsabilità limitata costituita in Estonia (numero di società 16235024) con sede legale a Tallinn, Volta tn 1, Estonia ("**noi**", "**ci**", "**nostro**" o "**Lightyear**").
- 1.2 Lightyear è autorizzata e regolamentata dall'Autorità di Vigilanza Finanziaria Estone come impresa di investimento ("**EFSA**").

2. SOMMARIO

- 2.1 Questo documento (il "Contratto") costituisce la base dell'accordo tra l'utente e Lightyear e fornisce informazioni importanti sui Servizi relativi alla fornitura, da parte nostra, di determinati servizi di trasmissione di ordini di sola esecuzione negli Strumenti offerti tramite l'App Lightyear. In generale, mettiamo a vostra disposizione tutte le informazioni e tutti i documenti, inclusi i documenti informativi chiave, in lingua inglese. Se il presente Contratto viene tradotto e reso disponibile all'utente nella lingua locale, la versione inglese del presente Contratto prevarrà in ogni caso. Nel caso in cui traduciamo e rendiamo disponibili le Informazioni e le Dichiarazioni precontrattuali, il Contratto e la Politica di gestione degli ordini e di esecuzione alle condizioni migliori o qualsiasi altro documento in una lingua diversa dall'inglese, tutti gli altri documenti e le informazioni relative ai nostri Servizi possono comunque essere forniti in inglese e noi comunicheremo con voi in inglese, a meno che non sia chiaramente indicato altrimenti.
- 2.2 Nel presente Contratto, le parole e le espressioni in maiuscolo hanno il significato loro attribuito nell'Allegato 1 (*Definizioni*).
- 2.3 Si prega di leggere attentamente il presente Contratto prima di utilizzare i Servizi da noi forniti disponibili tramite l'App Lightyear. Accedendo all'App Lightyear accetti di essere vincolato dal presente Accordo. Se non accetti il presente Contratto, non devi utilizzare i Servizi disponibili tramite l'App Lightyear per alcuno scopo.
- 2.4 Il presente Contratto si riferisce solo alla fornitura di servizi di trasmissione di ordini di sola esecuzione da parte nostra tramite l'App Lightyear e, laddove fornissimo servizi aggiuntivi all'utente, questi ultimi saranno regolati dalle nostre altre condizioni, a seconda dei casi. Il presente Contratto si applica a te dalla data in cui lo accetti tramite l'App Lightyear. Forniamo questo Contratto in inglese e comunicheremo con te in inglese in futuro. Riceverai da noi una copia del presente Contratto su un supporto durevole, ovvero tramite l'e-mail con la quale ti sei registrato.

2.5 Abbiamo divulgato alcune informazioni importanti (“**Informazioni importanti**”) nell’App Lightyear e sul nostro sito qui: <https://golightyear.com/eu/documents>. È necessario leggere attentamente le Informazioni Importanti prima di inviare qualsiasi Ordine o utilizzare uno qualsiasi dei Servizi disponibili tramite l’App Lightyear. Tra le altre, le Informazioni Importanti includono alcune Informazioni e Dichiarazioni Precontrattuali, la nostra Informativa sui Rischi Lightyear (“**l’Informativa sui Rischi**”) e la Politica di Gestione degli Ordini e di Best Execution Lightyear (“**Politica di Gestione degli Ordini e di Best Execution**”). I rischi indicati nell’Informativa sui Rischi non rappresentano tutti i rischi connessi all’utilizzo dei Servizi che ti forniamo ai sensi del presente Contratto, poiché, sia attualmente che in futuro, potrebbero essercene di aggiuntivi per te e per il tuo capitale e i rischi indicati nell’Informativa non sono destinati a fornire una spiegazione esaustiva dei principali rischi. Accettando il presente Contratto nell’App Lightyear, dichiari di aver letto attentamente e compreso tutte le informazioni importanti e di accettarle. Accetti che possiamo, a nostra assoluta discrezione, modificare il presente Contratto e le Informazioni importanti, inclusa l’Informativa sui Rischi e la Politica di Gestione degli Ordini e di Best Execution, di volta in volta e ti informeremo secondo le modalità stabilite nel presente Contratto. In caso di domande o dubbi su uno qualsiasi dei contenuti del presente Contratto o su qualsiasi altro nostro accordo o avviso o i merito a qualsiasi informazione importante, è necessario richiedere una consulenza professionale indipendente prima di utilizzare i Servizi.

2.6 Le Informazioni e Dichiarazioni Precontrattuali stabiliscono alcune dichiarazioni che ci aspettiamo tu faccia. Nel fornire un Servizio, potremmo chiederti di fare ulteriori dichiarazioni, che riteniamo necessarie per fornire quel Servizio. Se non fai tutte queste dichiarazioni aggiuntive o se non ripeti le dichiarazioni quando ti chiediamo di ripeterle, potremmo non essere in grado di fornirti tutti i nostri Servizi o potremmo ridurre o limitare il tuo accesso ad alcuni dei Servizi in modo temporaneo o permanente.

3. INFORMAZIONI IMPORTANTI SUI NOSTRI SERVIZI

3.1 Relativamente ai tuoi Ordini in Strumenti che eseguiamo noi stessi o che trasmettiamo a un Broker di terze parti forniamo un servizio di sola esecuzione (senza consulenza). Ciò significa che non ti forniremo una consulenza di alcun tipo. Non ti forniremo alcun parere in merito alla possibilità che un determinato strumento sia adatto a te. Nel caso in cui renderemo disponibile tramite l’App Lightyear un qualsiasi Strumento Complesso determineremo, in base alla tua conoscenza ed esperienza di investimento, se questi Strumenti siano per te adeguati, e determineremo se

comprendi i rischi associati al Servizio o allo Strumento in questione. Ciò significa che, se la fornitura del Servizio è associata a uno Strumento non complesso (ad es. azioni negoziate sul mercato, quote di un organismo di investimento collettivo in valori mobiliari, strumenti del mercato monetario, ecc.), non ne valuteremo l'adeguatezza. In conseguenza di quanto sopra, i tuoi interessi potrebbero essere meno tutelati. Inoltre, se non ci saranno fornite informazioni relative alla tua conoscenza ed esperienza di investimento o se ci saranno fornite informazioni inadeguate o errate, non sarà necessario valutare se il Servizio o lo Strumento siano per te adeguati. Se non ci fornisci le rispettive informazioni o se ci fornisci informazioni inadeguate o errate o se, sulla base delle informazioni adeguate a noi presentate, il Servizio o lo Strumento non è appropriato per te, ma, indipendentemente da ciò, desideri ricevere il Servizio o condurre la Transazione con lo Strumento, non è necessario essere in grado di comprendere i rischi associati al Servizio o allo Strumento e pertanto i tuoi interessi potrebbero essere meno tutelati. Sei responsabile delle decisioni che prendi in relazione agli Ordini che ci invii. Se non sei sicuro (nei casi in cui non valutiamo o non possiamo valutare l'adeguatezza) dell'adeguatezza di uno Strumento alle tue condizioni finanziarie o esigenze individuali, o se una qualsiasi parte del presente Contratto non è chiara, dovresti richiedere una consulenza professionale indipendente.

- 3.2 Poiché ti forniamo l'accettazione e l'inoltro degli Ordini e poiché l'esecuzione degli Ordini e il Servizio è fornito su tua iniziativa, non siamo in grado di verificare se appartieni al mercato di riferimento del rispettivo Strumento. Tuttavia, ti riveleremo il mercato di riferimento degli Strumenti nel nostro sito Web qui: <https://golightyear.com/eu/documents>. Di conseguenza, i tuoi interessi potrebbero essere meno protetti.
- 3.3 Eseguiremo noi stessi il tuo ordine o trasmetteremo i tuoi Ordini al Broker di terze parti. Si prega di fare riferimento alla clausola 36.5 per le circostanze finanziarie che potrebbero ritardare l'invio di un Ordine al Broker di terze parti. Il Broker di terze parti sarà quindi responsabile dell'esecuzione (o della trasmissione successiva per l'esecuzione).
- 3.4 Non possiamo controllare l'esecuzione dei tuoi Ordini una volta che li abbiamo trasmessi al Broker di terze parti e non vi è alcuna garanzia che noi o il Broker di terze parti accetteremo il tuo Ordine. In particolare, il tuo Ordine potrebbe non essere accettato se crea un rischio eccessivo per il Broker di terze parti o se la negoziazione non è più disponibile o è sospesa nello Strumento a cui si riferisce il tuo Ordine.

- 3.5 Puoi annullare un Ordine solo se non abbiamo ancora inoltrato il tuo Ordine alla sede di negoziazione o al Broker di terze parti. Ciò significa che è importante assicurarsi di inserire correttamente i dettagli del proprio Ordine e di essere disposti e in grado di assumere un impegno vincolante per l'acquisto o la vendita di uno Strumento al momento dell'invio dell'Ordine.
- 3.6 Prima di aprire un account con noi e di inviare qualsiasi Ordine, dovresti leggere il resto del presente Contratto. Se desideri discutere di qualsiasi elemento di questo Contratto o di qualsiasi parte dei Servizi offerti tramite l'App Lightyear, inviaci un'e-mail all'indirizzo support@golightyear.com.
- 3.7 Se sei un consumatore (cioè un individuo che agisce per scopi estranei alla tua attività, commercio o professione), hai un periodo di quattordici (14) giorni di calendario dall'accettazione del presente Contratto per recedere da quest'ultimo senza fornire alcuna motivazione. Se desideri recedere dal presente Contratto, faccelo sapere tramite e-mail all'indirizzo support@golightyear.com. Non puoi recedere dal presente Contratto dopo aver inviato un Ordine o comunque in circostanze finanziarie in cui le disposizioni obbligatorie della Legge Applicabile non prevedono tale diritto di recesso, a meno che non accettiamo esplicitamente la tua comunicazione di recesso. Il tuo recesso dal Contratto non influirà su alcun Ordine già eseguito, ai sensi del presente Contratto, che sia stato influenzato dalle fluttuazioni dei mercati finanziari che in seguito rimarranno per te vincolanti. A scanso di equivoci, le disposizioni di recesso sono separate dalle disposizioni di risoluzione della clausola 37 e avrai sempre il diritto di recedere dal presente Contratto.
- 3.8 Vi forniremo due tipi di rapporti sulle prestazioni dei nostri Servizi:
- 3.8.1. la conferma dell'operazione con le informazioni essenziali relative all'esecuzione del vostro ordine, che inviamo via e-mail il giorno successivo all'esecuzione di una transazione;
- 3.8.2. un estratto conto che fornisce una panoramica dei tuoi strumenti e fondi, a cui puoi accedere in qualsiasi momento dall'App Lightyear e generare per ogni mese di qualsiasi periodo più lungo scelto.
- 4. APERTURA DELL'ACCOUNT**
- 4.1 Puoi accedere all'App Lightyear senza registrarti, il che ti consentirà di visualizzare gli Strumenti disponibili sull'App Lightyear e comporre una "lista di controllo" di tali Strumenti.

- 4.2 Per avere accesso ai Servizi, devi avere almeno 18 anni e devi creare un Account registrato con noi inserendo il tuo numero di cellulare e inviando le informazioni e la documentazione richieste durante il processo di apertura dell'account.
- 4.3 Riconosci e accetti di fornirci tutte le informazioni che potremmo ragionevolmente chiederti di volta in volta allo scopo di verificare la tua identità come parte del processo di apertura di un Account tramite l'App Lightyear, o nel rispetto della Legge Applicabile.
- 4.4 Abbiamo l'obbligo legale di verificare la tua identità e alcune informazioni al fine di rispettare la Legge Applicabile, comprese le leggi e i regolamenti antiriciclaggio estoni. Come parte del processo di onboarding, potremmo chiederti determinate informazioni in modo da poter eseguire controlli antiriciclaggio, tutelare i nostri utenti da "Persona Politicamente Esposta" e dagli elenchi di sanzioni internazionali, nonché rispettare la Legge Applicabile e quindi anche raccogliere ed elaborare le tue informazioni per questi scopi.
- 4.5 Autorizzi Lightyear, direttamente o tramite terze parti, ad effettuare qualsiasi accertamento ritenuto necessario per verificare la tua identità e/o per proteggerci da frodi, incluso richiedere informazioni sull'identità contenute in domini o rapporti pubblici, richiedere informazioni sul conto inerenti alla banca, alla moneta elettronica o al conto dell'istituto di pagamento che colleghi all'Account o alle carte di credito/debito idonee (ad es. nome o saldo del conto) e ci autorizzi ad intraprendere qualsiasi azione che riteniamo ragionevolmente necessaria in base ai risultati di tali accertamenti o segnalazioni. Autorizzi, inoltre, tutte le terze parti a cui tali accertamenti o richieste possono essere indirizzati a rispondere pienamente agli accertamenti o alle richieste di cui sopra. Se, a nostra assoluta discrezione, sospettiamo o abbiamo motivo di sospettare riciclaggio di denaro o qualsiasi altra attività illegale, potremmo cessare di fornirti i Servizi senza alcuna spiegazione o avviso e informare le forze dell'ordine o altre autorità competenti dei nostri sospetti, motivandoli. Facciamo quanto appena spiegato per ottemperare ai nostri obblighi legali.
- 4.6 Una volta che le informazioni che hai fornito sono state verificate e hai completato il nostro processo di onboarding, riceverai un Account con Lightyear che sarà disponibile tramite l'App Lightyear.
- 4.7 Accetti che possiamo esercitare i nostri diritti ai sensi della presente clausola 4 sia durante il processo di onboarding che in qualsiasi altro momento e tutte le volte che lo riteniamo necessario.

4.8 Accetti che tutte le informazioni che ci invii su di te, sia durante il processo di onboarding che in qualsiasi altro momento nell'ambito del presente Contratto, siano vere, accurate, aggiornate e complete. Accetti di fornirci eventuali modifiche relative alla tua registrazione e alle informazioni del tuo profilo per mantenerle aggiornate e corrette. Accetti di utilizzare e mantenere un solo Account per accedere o per utilizzare i Servizi, e la creazione e/o l'utilizzo di qualsiasi account successivo da parte tua potrebbe comportare la disabilitazione di tutti i tuoi account e la revoca del tuo accesso ai Servizi.

5. UTILIZZO DELL'APP LIGHTYEAR

5.1 Lightyear non ti consente di condividere il tuo Account con un'altra persona e l'account deve essere solo a tuo nome.

5.2 Sei l'unico responsabile nel garantire la conservazione sicura di password o credenziali di sicurezza collegate al tuo Account e all'App Lightyear e noi non siamo responsabili di qualunque cosa accada sul tuo Account a seguito dell'accesso di una persona dovuto alla mancata tutela e protezione della tua password e delle tue credenziali di sicurezza. Non devi rivelare le tue password o credenziali di sicurezza a terzi. Accetti la piena responsabilità per qualsiasi azione intrapresa da chiunque in relazione ai Servizi utilizzando i dettagli del tuo Account. A meno che tu non ci abbia informato diversamente, abbiamo il diritto di trattare ogni azione intrapresa tramite il tuo Account, come un'azione autorizzata e intrapresa da te.

5.3 Se sai o sospetti che qualcuno, oltre a te, conosca la tua password o le credenziali di sicurezza connesse all'utilizzo del tuo Account e dell'App Lightyear, contattaci immediatamente tramite support@golightyear.com.

5.4 Lightyear può anche mettere a disposizione dell'utente un'applicazione web che consente di accedere all'Account tramite browser. Tuttavia, le caratteristiche e le funzionalità del presente Contratto potrebbero essere disponibili solo sull'applicazione mobile e la web app potrebbe offrire solo una gamma limitata delle funzionalità descritte nel presente Contratto. Accedendo al proprio Account via web, l'utente riconosce e accetta che l'applicazione web potrebbe non avere tutte le funzionalità dell'applicazione mobile.

6. DISPONIBILITÀ DELL'APP LIGHTYEAR

6.1 Il nostro obiettivo è rendere l'App Lightyear disponibile su base continua, tuttavia non possiamo garantire che l'App Lightyear sarà sempre disponibile e potrebbero verificarsi casi in cui non è possibile inviare Ordini e monitorare le Posizioni.

- 6.2 Non saremo responsabili nei tuoi confronti per eventuali perdite o danni derivanti dall'indisponibilità dell'App Lightyear per qualsiasi motivo. Laddove l'App Lightyear non sia disponibile a causa di lavori di manutenzione programmati o urgenti, cercheremo, ove possibile, di avvisarti in anticipo di tale indisponibilità in modo che tu possa organizzarti.
- 6.3 È una tua responsabilità quella di assicurarti di poter accedere all'App Lightyear da un dispositivo appropriato. Tieni presente che la connettività all'App Lightyear può variare a seconda della tua connessione Internet o di rete e, se hai una connessione scarsa o debole, potresti non essere in grado di inviare Ordini e monitorare le tue Posizioni con la stessa velocità che potresti avere con una connessione più forte.

7. USO E RESTRIZIONI ACCETTABILI

- 7.1 L'utilizzo dell'App Lightyear deve essere sempre conforme al presente Contratto e alla Legge Applicabile.
- 7.2 Non è consentito utilizzare algoritmi o programmi o sistemi di trading elettronici per inviare Ordini tramite l'App Lightyear.
- 7.3 Puoi fare trading tutte le volte che vuoi tramite l'App Lightyear.
- 7.4 L'utente accetta di non compiere, con azioni od omissioni, deliberatamente, avventatamente o per negligenza, abusi di mercato, né di richiedere o incoraggiare un'altra persona a farlo. Ci riserviamo il diritto di intraprendere qualsiasi azione da noi ritenuta appropriata se sospettiamo che il tuo Account venga utilizzato per commettere abusi di mercato. Questa azione includerà, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il rifiuto di agire secondo le tue istruzioni e le azioni descritte nelle sezioni 32 e 37. Non siamo obbligati a fornirvi alcuna motivazione per le nostre azioni a questo proposito, né siamo responsabili per eventuali perdite che potreste subire a causa del rifiuto di agire in tali circostanze.

8. I SERVIZI CHE TI OFFRIAMO

Questa sezione del Contratto fornisce informazioni sui Servizi che forniamo, sugli Ordini che puoi effettuare tramite l'App Lightyear e su come ti tratteremo ai fini normativi.

8.1 Servizi

- 8.1.1 Dopo aver completato i controlli di onboarding come specificato nel presente Contratto, ti forniremo:

- (a) fornire funzionalità tramite l'App Lightyear per consentire all'utente di inviare un Ordine e visualizzare informazioni sulle proprie disponibilità di fondi e Strumenti tramite l'App Lightyear;
- (b) la ricezione e la trasmissione di Ordini in relazione a uno o più Strumenti;
- (c) l'esecuzione di Ordini in relazione a uno o più Strumenti;
- (d) servizi di cambio connessi alla fornitura dei Servizi; e
- (e) la custodia dei tuoi Strumenti.

8.1.2 Non siamo una piattaforma di trading valutario e l'utente non deve utilizzare i nostri Servizi per questo scopo. Se rileviamo che l'utente utilizza i nostri Servizi per questo scopo, possiamo, a nostra discrezione, fissare un limite all'importo di denaro che l'utente può convertire, limitare la sua capacità di utilizzare questa o altre funzioni, oppure sospendere o chiudere il suo Conto Lightyear.

8.2 Custodia degli Strumenti

- 8.2.1 La Custodia dello Strumento significa la registrazione degli Strumenti e delle Transazioni che ti appartengono nel tuo Account o l'organizzazione degli stessi in altri paesi e altre attività ad essi associate, come ad esempio l'accettazione e il regolamento delle tue Transazioni.
- 8.2.2 Offriremo un servizio di custodia per gli Strumenti che mettiamo a disposizione tramite l'App Lightyear.
- 8.2.3 Al fine di proteggere i tuoi interessi e i tuoi Strumenti, applicheremo la dovuta diligenza normalmente richiesta a un professionista che offre il servizio di custodia degli Strumenti. Avremo il diritto di selezionare i Depositari e autorizzarli a utilizzare Depositi. Selezioneremo i Depositari con la dovuta diligenza e secondo i criteri da noi stabiliti affinché i tuoi interessi e i tuoi Strumenti siano trattati con la massima protezione. Controlleremo regolarmente le attività di tali Depositari.
- 8.2.4 Di norma, gli Strumenti saranno conservati insieme agli Strumenti di altri clienti presso i Depositari nei conti titoli destinati alla custodia condivisa di titoli appartenenti a più clienti aperti a nome di Lightyear (ad es. conto intestato, conto cliente), il che significa che Lightyear disporrà di registrazioni che identificano la proprietà individuale e il diritto del cliente. Il

conto è gestito separatamente da qualsiasi attività appartenente a Lightyear.

- 8.2.5 Se la natura degli Strumenti o del Servizio ad essi associato richiede la custodia dello Strumento presso un Depositario in un paese in cui l'opzione di custodia degli Strumenti, secondo le modalità specificate nella sezione precedente, non è offerta o non è stata sufficientemente regolamentata, potremmo trattenere gli Strumenti dei nostri clienti come segue:
- 8.2.5.1 in un conto titoli aperto intestato a Lightyear con Strumenti appartenenti a Lightyear e ad altri clienti di Lightyear; o
 - 8.2.5.2 in un conto titoli aperto intestato a Lightyear separatamente dagli Strumenti appartenenti a Lightyear e ad altri clienti di Lightyear; o
 - 8.2.5.3 separatamente in un conto titoli intestato a tuo nome e il cui diritto di disposizione spetta solo a noi.
- 8.2.6 Accetti che potremmo aver bisogno di custodire i tuoi Strumenti in conti che sono o saranno soggetti alla legge di una giurisdizione diversa da quella di uno Stato membro dell'UE e che i tuoi diritti relativi a tali Strumenti potrebbero differire di conseguenza.
- 8.2.7 Al fine di differenziare i tuoi Strumenti da Strumenti appartenenti ad altri, conserveremo registri, i conti e i dati in conformità con la legge.
- 8.2.8 Con la stipulazione del presente Contratto, dai a Lightyear il tuo consenso per la custodia degli Strumenti ai sensi degli articoli da 8.2.4 a 8.2.6.

8.3 **Classificazione dei clienti**

Siamo tenuti a classificarti come un determinato tipo di cliente. Ti tratteremo come un Cliente al Dettaglio a meno che tu non abbia richiesto di essere invece classificato come Cliente Professionista e abbiamo accettato questa richiesta per iscritto. Spetta a te richiedere in qualsiasi momento una classificazione del cliente diversa da quella che ti abbiamo fornito, ma potremmo, a nostra esclusiva discrezione, respingere tale richiesta. Se sei un Cliente Professionista e richiedi di essere trattato come Cliente al Dettaglio, o una Controparte Idonea che richiede di essere trattata come Cliente Professionista o Cliente al Dettaglio, ti tratteremo come tale per quanto riguarda tutti i Servizi, Transazioni o Strumenti. Se non sei sicuro di essere classificato come Cliente al Dettaglio, dovresti richiedere una consulenza professionale ad un consulente finanziario o ad un altro consulente specializzato prima di prendere qualsiasi decisione di investimento.

9. NESSUNA CONSULENZA

- 9.1 I Servizi che ti forniremo ai sensi del presente Contratto sono senza consulenza, il che significa che non ti forniremo alcuna consulenza in relazione ai vantaggi di un particolare Strumento o in relazione al fatto che un particolare Strumento sia adatto a te.
- 9.2 Le modalità di esecuzione degli ordini sono descritte nella nostra Politica di gestione degli ordini e di esecuzione alle condizioni migliori; gli ordini saranno eseguiti da noi stessi o trasmessi a un broker terzo per l'esecuzione (o per la successiva trasmissione per l'esecuzione). Non ti forniremo alcuna consulenza di investimento, legale, fiscale o di altra natura; né puoi richiederci tali consulenze e qualsiasi decisione di acquisire o vendere uno Strumento è esclusivamente tua e non siamo responsabili di tali decisioni.

10. ORDINI

- 10.1 Un ordine è un'istruzione da parte dell'utente di acquistare o vendere uno Strumento particolare che viene effettuato tramite l'App Lightyear (un "**Ordine**").
- 10.2 Ti permettiamo di effettuare Ordini di Mercato (inclusi Ordini Ripetuti), Ordini Limite e Ordini Stop (una volta disponibili) tramite l'App Lightyear. Abbiamo piena discrezionalità sui tipi di Ordini che ti consentiamo di effettuare tramite l'App Lightyear.
- 10.3 Non ti consentiamo di effettuare alcun Ordine tramite l'App Lightyear che implicherebbe di andare short su uno Strumento particolare. "Andare short" su uno Strumento comporta la vendita di uno Strumento che non si possiede prevedendo che il prezzo di quest'ultimo diminuirà, consentendo la vendita di uno Strumento a un prezzo più elevato e dando l'opportunità di riacquistare quello Strumento sul mercato a un prezzo più basso in una fase successiva, con il profitto che sarà la differenza tra il prezzo più alto e quello più basso. Per vendere uno Strumento, devi aver precedentemente acquisito tale Strumento inviando un Ordine di acquisto di quest'ultimo tramite l'App Lightyear successivamente eseguita.

11. INVIO ORDINI E ANNULLAMENTO ORDINI

- 11.1 Gli Ordini possono essere inviati solo tramite l'App Lightyear. Per inviare un ordine, dovrai disporre di fondi sufficienti nel tuo conto per consentire l'esecuzione di una transazione e per pagare eventuali commissioni, spese, tasse o imposte che potrebbero essere sostenute nel corso della transazione in questione.

- 11.2 Relativamente a tutti gli Ordini da te inviati, devi agire per conto tuo e per il tuo account, il che significa che sei tu la persona che acquisterà o venderà lo Strumento. Non puoi inviare Ordini per conto di altri.
- 11.3 È importante notare che, inviando un Ordine, stai assumendo un impegno vincolante per l'acquisto o la vendita di uno Strumento. Puoi annullare un Ordine solo se non abbiamo ancora comunicato il tuo Ordine alla sede di negoziazione o al Broker di terze parti. Puoi inviare una richiesta di annullamento di un ordine tramite l'App Lightyear al Broker di terze parti. A causa della velocità di esecuzione dell'ordine, una richiesta di annullamento potrebbe non arrivare in tempo per annullare gli Ordini precedentemente inviati. Puoi inviare ordini di annullamento dall'elenco Transazioni in sospeso nell'App Lightyear. Per questo motivo, dovresti sempre assicurarti che prima di inviare qualsiasi Ordine tu:
- 11.3.1 abbia inserito i valori corretti;
 - 11.3.2 sia certo di voler portare avanti quell'Ordine;
 - 11.3.3 abbia capito come questo Contratto si applichi a quell'Ordine;
 - 11.3.4 sia disposto e in grado di sostenere il rischio di qualsiasi potenziale perdita associata a quello Strumento nel caso in cui il prezzo scendesse; e
 - 11.3.5 comprenda i rischi legati all'investimento in quello Strumento .
- 11.4 Di volta in volta, in base ai requisiti normativi e alle condizioni di mercato, possono essere applicate altre restrizioni all'invio degli Ordini. Queste possono includere, ma non si limitano a, situazioni come:
- 11.4.1 restrizioni commerciali imposte dalle autorità di regolamentazione su determinati Strumenti;
 - 11.4.2 restrizioni commerciali imposte a noi dalle autorità di regolamentazione; o
 - 11.4.3 restrizioni alla negoziazione imposte dalla sede di negoziazione o dal Broker di terze parti.
- 11.5 Puoi scegliere un Ordine Limite per rimanere attivo per 1 giorno o con una validità che dura fino all'annullamento; in questo caso, l'Ordine rimarrà attivo fino a quando non verrà da te annullato o fino a quando non verrà eseguito, a seconda di quale azione avverrà prima.
- 11.6 Puoi scegliere di automatizzare l'invio degli Ordini di Mercato tramite Ordini Ripetuti. Gli Ordini Ripetuti possono essere inseriti solo come Ordini di Mercato per l'acquisto di uno Strumento a tua scelta. L'Ordine Ripetuto è soggetto alle seguenti condizioni:

- 11.6.1 È necessario scegliere il periodo di tempo in cui viene effettuato l'ordine di ripetizione (i periodi di tempo disponibili sono indicati nell'App Lightyear). In caso di Ordini ripetuti settimanali e mensili (se disponibili), è necessario scegliere un giorno/data in cui l'Ordine ripetuto viene inserito ed es
 - 11.6.2 Se hai scelto un giorno/data in cui il mercato è chiuso, l'Ordine Ripetuto sarà effettuato il giorno successivo di apertura del mercato;
 - 11.6.3 Se non disponi di fondi sufficienti nel tuo Conto per effettuare l'Ordine Ripetuto, questo verrà saltato e non effettuato. Ciò non annulla il successivo Ordine Ripetuto pianificato;
 - 11.6.4 Tutti gli Ordini Ripetuti devono essere creati e inseriti 30 minuti dopo l'apertura del mercato in cui è negoziato lo Strumento;
 - 11.6.5 Non è possibile effettuare Ordini Ripetuti identici relativi allo stesso Strumento (ad esempio per acquistare lo stesso Strumento nello stesso periodo di tempo nello stesso giorno o data).
- 11.7 Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche alle funzionalità e alle caratteristiche degli Ordini ripetuti, compreso il diritto di cancellare alcuni Ordini ripetuti che non supportiamo più, limitare i giorni/le date in cui è possibile impostare gli Ordini ripetuti, ecc.

12. STRUMENTI DISPONIBILI

I tuoi ordini possono riguardare solo gli Strumenti che sono disponibili di volta in volta tramite l'App Lightyear. Abbiamo la completa esclusiva discrezione degli Strumenti che mettiamo a tua disposizione tramite l'App Lightyear e possiamo aggiungere o rimuovere qualsiasi Strumento in qualsiasi momento.

13. ACCETTAZIONE DEGLI ORDINI

- 13.1 Lightyear ha l'ultima parola sulla comunicazione o meno di un Ordine da te inviato alla sede di negoziazione o al Broker di terze parti. Se Lightyear rifiuta un Ordine, non dovremo spiegarti perché quell'Ordine è stato rifiutato, ma ti avviseremo se uno qualsiasi dei tuoi Ordini verrà rifiutato.
- 13.2 Il Broker di terze parti mantiene anche vari limiti di rischio e tolleranze che determinano se quest'ultimo accetterà o meno un Ordine; su tali procedure noi non abbiamo alcun controllo.

13.3 Potrebbero inoltre verificarsi circostanze in cui una terza parte, ad esempio il mercato sottostante su cui è quotato uno Strumento o un'autorità di regolamentazione, ci richieda di annullare l'Ordine.

14. ESECUZIONE DEGLI ORDINI

14.1 Se accettiamo il tuo Ordine, lo eseguiamo o lo trasmetteremo al Broker di terze parti per l'esecuzione (o per la trasmissione successiva per l'esecuzione) che di solito avverrà nello stesso giorno in cui riceviamo il tuo Ordine, a condizione che tu disponga di fondi sufficienti per effettuare l'Ordine .

14.2 Abbiamo il dovere di agire nel tuo migliore interesse quando eseguiamo il tuo Ordine e quando trasmettiamo il tuo Ordine al Broker di terze parti per l'esecuzione (o per la trasmissione successiva per l'esecuzione). Siamo responsabili di garantire che il Broker di terze parti, o qualsiasi altra entità che abbiamo selezionato per l'esecuzione degli Ordini o per la trasmissione successiva per l'esecuzione degli Ordini, fornisca il miglior risultato possibile ai nostri clienti su base coerente. Si prega di fare riferimento alla nostra Politica di Gestione degli Ordini e di Best Execution per ulteriori informazioni su come eseguiamo e come abbiamo selezionato il Broker di terze parti e sulla motivazione per la quale riteniamo che ci consentano di agire nel tuo migliore interesse quando trasmettiamo loro gli Ordini.

14.3 Aprendo un Account, presumiamo che acconsenti alla nostra Politica di Gestione degli Ordini e di Best Execution. Se dovessimo modificare la Politica di Gestione degli Ordini e di Best Execution, ti informeremo in base ai termini del presente Contratto. Si prega di notare che un Ordine effettuato al di fuori dell'Orario di Mercato verrà eseguito all'avvio dell'Orario di Mercato.

14.4 Il Broker di terze parti sarà soggetto a determinate regole e regolamenti relativi al modo in cui esegue i tuoi Ordini. Devi sapere che il Broker di terze parti può eseguire i tuoi Ordini al di fuori di un mercato regolamentato, una struttura di negoziazione multilaterale o una struttura di negoziazione organizzata e, accettando il presente Contratto, acconsenti espressamente all'esecuzione dei tuoi Ordini in tali circostanze. Ciò accade, ad esempio, quando si esegue un Ordine per acquistare o vendere una frazione di uno Strumento.

14.5 Quando effettuerai un Ordine, ti forniremo i prezzi indicativi degli Strumenti pertinenti che puoi acquistare o vendere tramite l'App Lightyear. Questi prezzi sono forniti da terzi e non abbiamo alcun controllo su di essi. A causa della natura intrinseca di un mercato in movimento, i prezzi indicativi possono cambiare, a volte rapidamente e in modo significativo prima dell'esecuzione di un Ordine e, al

momento dell'effettuazione dell'Ordine, potrebbe non essere possibile eseguire al prezzo mostrato sull'App Lightyear. Ciò significa che il prezzo al quale hai inviato il tuo Ordine potrebbe non essere il prezzo al quale il tuo Ordine verrà effettivamente eseguito. In alcune circostanze, il tuo Ordine potrebbe essere eseguito ad un prezzo "migliore" e in altre circostanze potrebbe essere eseguito ad un prezzo "peggiore" rispetto al prezzo a te quotato tramite l'App Lightyear. Se il tuo Ordine viene eseguito ad un prezzo "peggiore" rispetto al prezzo dello Strumento al momento dell'invio dell'Ordine, non abbiamo alcuna responsabilità nei tuoi confronti di fornirti la differenza di tali prezzi.

15. PAGARE GLI ORDINI

15.1 Quando desideri inviare un Ordine per acquistare uno Strumento:

15.1.1 qualsiasi somma che sia almeno uguale al valore stimato dell'Ordine (incluse le commissioni e le spese relative) che è trattenuta nel tuo Account sarà bloccata nel momento in cui effettuerai l'Ordine e quindi utilizzata per finanziare l'Ordine (incluse le commissioni e le spese relative); o

15.1.2 se non detieni fondi sufficienti nel tuo Account, ti verrà richiesto di depositare denaro in quantità almeno pari al valore stimato dell'Ordine (incluse le commissioni e le spese relative). In caso di Ordini di mercato ripetuti, l'Ordine sarà effettuato solo se sul vostro Conto sono disponibili fondi sufficienti.

16. PROVENTI DELLA VENDITA

16.1 Nel caso in cui tu venda un particolare Strumento e ci siano dei proventi a te dovuti da tale vendita, tutti i proventi della vendita saranno accreditati sul tuo Account. Puoi quindi reinvestire questi fondi o richiedere che vengano pagati su un conto a tuo nome.

16.2 Nella maggior parte dei mercati sottostanti, il regolamento degli Strumenti disponibili tramite l'App Lightyear avviene in genere entro due giorni di negoziazione. Questo è il momento in cui i fondi pertinenti avrebbero dovuto essere ricevuti nel tuo Account e possono essere prelevati o reinvestiti.

17. COSTO DEL SERVIZIO

17.1.1 I nostri addebiti e commissioni per i Servizi sono indicati di seguito e si applicheranno a tutti i Servizi salvo diverso accordo scritto.

Commissioni di esecuzione

Fondi negoziati in borsa (ETF)	€0
Azioni quotate negli Stati Uniti (denominate in USD)	0,1%, minimo 0,1 dollari, massimo 1 dollaro
Azioni negoziate nell'UE denominate in EUR	€1
Azioni negoziate nell'UE e nel Regno Unito denominate in GBP	£1
Azioni negoziate nell'UE denominate in USD	1\$
Azioni negoziate nell'UE in qualsiasi altra valuta	€1
Commissioni del conto	
Apertura di un conto multivaluta	€0
Numeri di conto USD, EUR, GBP	€0
Deposito titoli	€0
Modulo W8-BEN (modulo fiscale statunitense).	€0
Commissioni di trasferimento	
Bonifico bancario in entrata	€0
Bonifico bancario in uscita	€0
Trasferimento Rapido del Deposito	0% fino ai primi €500 depositati (limite a vita), 0,5% dell'importo depositato successivamente
Cambio (FX)	
Conversione FX	0,35% della valuta cambiata
Tasse	
La tassa sulle transazioni finanziarie francesi (FTT) si applicherà alle azioni di società con sede in Francia e con capitalizzazione di mercato superiore a 1 miliardo di EUR.	In conformità alla legislazione locale applicabile
La Stamp Duty Reserve Tax (SDRT) viene applicata quando si acquistano azioni esistenti di una società costituita nel Regno Unito, azioni di una società estera che ha un registro delle azioni nel Regno Unito e diritti derivanti da tali azioni.	In conformità alla legislazione locale applicabile
Le tasse di servizio in Portogallo sono soggette alla Stamp Duty* * Pagato da Lightyear	In conformità alla legislazione locale applicabile

L'imposta italiana sulle transazioni finanziarie (IFTT) sarà applicata al trasferimento della proprietà legale delle azioni di qualsiasi categoria emesse da società per azioni e società in accomandita per azioni italiane (<i>società per azioni e società in accomandita per azioni</i>).	In conformità alla legislazione locale applicabile
---	--

- 17.1.2 La valuta in cui verrà eseguito qualsiasi Ordine è determinata dalla valuta in cui lo Strumento è negoziato sul mercato di riferimento. Per eseguire l'Ordine, devi convertire la valuta del tuo Account nella valuta pertinente. Puoi vedere il tasso di cambio attuale nell'App Lightyear. Una volta convertita la valuta, la cronologia delle transazioni nell'App Lightyear mostrerà il tasso di cambio utilizzato per eseguire questa conversione di valuta. Utilizziamo il tasso di cambio a pronti che è a nostra disposizione e si applica al momento in cui effettuiamo la conversione valutaria.
- 17.1.3 Tieni presente che ti verranno addebitati solo gli Ordini eseguiti. Riconosci e accetti di essere interamente responsabile e di pagare le nostre commissioni e spese per i Servizi pertinenti. Eventuali commissioni addebitate in relazione alle tue Transazioni verranno addebitate sul tuo Account e pagate a noi una volta che i tuoi Ordini saranno stati eseguiti.
- 17.1.4 Non vi addebitiamo alcun costo per la detenzione di contanti o per le transazioni in contanti. Tuttavia, Lightyear può ricevere interessi sui saldi di cassa detenuti nei conti bancari dei clienti o nei fondi del mercato monetario. Lightyear trattiene tutti gli interessi maturati sui saldi di cassa detenuti nei conti bancari dei clienti o nei fondi del mercato monetario e l'utente acconsente a trattenere gli interessi eventualmente ricevuti. Possiamo pagare separatamente gli interessi sui contanti che detenete presso di noi ai tassi da noi stabiliti. Le tariffe sono determinate facendo riferimento ai tassi di interesse delle banche centrali e al nostro costo per la gestione della liquidità e del funzionamento più ampio del tuo Conto. Le tariffe attuali sono disponibili sul sito web qui: <https://golightyear.com/eu/pricing>. Gli interessi maturano sul saldo giornaliero liquidato e vengono calcolati mensilmente in via posticipata al 1° di ogni mese. Normalmente verranno quindi accreditati sul tuo Conto entro 1 giorno lavorativo, a quel punto l'interesse diventa il tuo denaro. Quando fornisci un Ordine per l'acquisto di uno Strumento, il costo di tale Ordine con le commissioni applicabili verrà detratto dal tuo Conto alla data di inserimento dell'Ordine e da quel momento non verranno pagati gli interessi su tale somma. A seconda di come abbiamo ricevuto il pagamento da te (ad es. bonifico bancario, carta di debito) gli interessi potrebbero

iniziare a maturare entro tre giorni lavorativi dal ricevimento, ovvero dalla data in cui vengono applicati al tuo Conto. Gli interessi matureranno fino alla data di chiusura del tuo Conto. Se chiudi il tuo Conto prima del 1° giorno del mese, perdi il diritto a qualsiasi importo di interesse maturato ma non ancora pagato. Il cliente può anche rinunciare in qualsiasi momento e perdere gli interessi maturati.

- 17.1.5 L'utente riconosce e accetta di essere interamente responsabile di qualsiasi tassa o imposta, locale o internazionale, che sia sostenuta come risultato delle sue Transazioni e del suo uso dei Servizi, compresi i pagamenti di interessi effettuati, e che tali tasse o imposte potrebbero non essere imposte al momento dell'acquisto dello Strumento, ma in un momento successivo, e accetta di rimanere responsabile di tali tasse e imposte nel momento in cui sono sostenute o sono dovute. Tuttavia, se sei un residente fiscale estone, tratteremo l'imposta sul reddito dai pagamenti di interessi che ti sono stati corrisposti.
- 17.1.6 Tutti gli importi dovuti da Lightyear ai sensi del presente Contratto saranno effettuati senza trattenute o detrazioni per o a causa di tasse, dazi, imposte, valutazioni o altri oneri governativi di qualsiasi natura imposti o riscossi da o per conto di qualsiasi autorità governativa presenti o futuri di qualsiasi giurisdizione, a meno che la ritenuta o la deduzione non sia richiesta da qualsiasi legge, regolamento o interpretazione ufficiale applicabile. Lightyear non ti pagherà alcun importo aggiuntivo nel caso in cui qualsiasi trattenuta o detrazione sia così richiesta da leggi, regolamenti o interpretazioni ufficiali delle stesse, e l'imposizione di un obbligo di effettuare tali trattenute o detrazioni non darà luogo a pretese nei confronti di Lightyear ai sensi del presente Accordo o altro. Ti verrà richiesto di fornire senza indebito ritardo tutte le informazioni che Lightyear può richiedere di volta in volta per facilitare la corretta trattenuta o deduzione e/o la segnalazione di tali importi trattenuti o detratti da Lightyear.
- 17.1.7 Sarai interamente responsabile di eventuali commissioni sostenute per il trasferimento, il deposito o il prelievo di fondi da e verso il tuo Account e il tuo conto bancario, della moneta elettronica o dell'istituto di pagamento.
- 17.1.8 In caso di mancato o ritardato pagamento delle tariffe, l'utente accetta che la Società possa utilizzare, vendere, trattenere o compensare le attività detenute nell'Account.
- 17.1.9 Se la commissione di esecuzione è calcolata su base percentuale, la commissione applicabile sarà arrotondata al centesimo più vicino. Ad esempio, se la tassa è di 1,239 dollari USA, la tassa sarà arrotondata a 1,24 dollari USA.
- 17.1.10 In alcuni casi possiamo ridurre o rinunciare alle commissioni applicate. Tali azioni non possono essere interpretate come modifiche permanenti dei prezzi dei nostri Servizi,

a meno che non lo comunichiamo specificamente, e quindi non forniscono alcuna aspettativa legittima di pagare anche tariffe ridotte o nessuna tariffa in futuro.

18. CONFLITTO DI INTERESSI

18.1 Siamo tenuti ad adottare tutte le misure ragionevoli per prevenire o gestire i conflitti di interesse tra te e noi e tra i nostri diversi clienti. Operiamo secondo una politica sui conflitti di interesse, che abbiamo messo in atto a tale scopo, in cui abbiamo identificato le situazioni in cui potrebbe esserci un conflitto di interessi e, in ogni caso, le misure che abbiamo adottato per prevenire o gestire un conflitto. Una panoramica della politica sui conflitti d'interesse di Lightyear Europe AS è disponibile sul nostro sito web: <https://golightyear.com/eu/conflicts-policy>. Laddove tali disposizioni non fossero sufficienti per eliminare il rischio di danni ai tuoi interessi, come ultima risorsa, ti riveleremo la natura generale e/o la fonte di tali conflitti di interesse e le misure che abbiamo adottato per mitigare tali rischi.

18.2 Non abbiamo alcun obbligo di:

18.2.1 divulgare o prendere in considerazione qualsiasi fatto, questione o scoperta che potrebbe implicare una violazione della riservatezza nei confronti di qualsiasi altra persona, o che viene a conoscenza di uno qualsiasi dei nostri direttori, funzionari, dipendenti o agenti, laddove la persona o le persone che trattano con te non hanno alcun avviso effettivo di tale fatto, questione o scoperta; o

18.2.2 fornirti spiegazioni in merito a qualsiasi profitto, commissione o compenso realizzato o ricevuto da noi da o in ragione di qualsiasi Transazione o circostanza in cui abbiamo un interesse materiale o laddove in circostanze particolari possa esistere un conflitto di interessi.

19. AZIONI SOCIETARIE

19.1 Qualora ricevessimo entrate dalle vostre posizioni attraverso il pagamento di dividendi e altre azioni societarie, le riconcilieremo e le accrediteremo sul vostro conto. Se l'utente non ha attivato la funzionalità di conto multivaluta, convertiremo tali redditi nella valuta predefinita del suo Conto.

19.2 Se disponiamo di informazioni su azioni societarie o altri diritti e doveri derivanti dagli Strumenti e riteniamo necessario informarti, lo faremo tramite l'App. L'utente si impegna a raccogliere personalmente informazioni sui diritti e doveri derivanti dagli Strumenti e sulle azioni societarie e ad eseguire tutti i doveri e gli obblighi derivanti dagli Strumenti. Non abbiamo il dovere di informarti di tali diritti e doveri o delle azioni

societarie. Non siamo responsabili di danni o perdite o spese sostenute o della minaccia di causare danni o perdite o spese all'utente a causa della mancata conoscenza di tali diritti e doveri.

19.3 Hai il diritto di darci istruzioni per esercitare i diritti di voto relativi ai tuoi Strumenti. Le istruzioni sono fornite nella forma da noi accettata e sei obbligato a risarcirci di qualsiasi spesa, danno e perdita relativi all'esecuzione di tale istruzione. Abbiamo il diritto di decidere a nostra discrezione in merito a quali Strumenti legati al mercato e a quali condizioni esercitiamo il diritto di voto. Abbiamo il diritto di firmare tutti i documenti e di compiere a tuo nome tutti gli atti necessari per esercitare tali diritti derivanti dallo Strumento e che non richiedono l'invio di un Ordine. Questo diritto si applica anche nel caso in cui tu non ci abbia fornito istruzioni per esercitare i diritti di voto relativi ai tuoi Strumenti.

20. LE TUE INFORMAZIONI

20.1 Lightyear prende sul serio la sicurezza dei dati. Utilizzeremo i vostri dati personali solo come descritto nella nostra Informativa sulla privacy, disponibile qui: <https://golightyear.com/eu/documents>. Dovresti prendere visione della nostra Informativa sulla privacy per assicurarti di comprendere e accettare la nostra raccolta, utilizzo e divulgazione delle tue informazioni personali. Riceverai da noi una copia dell'Informativa sulla privacy su un supporto durevole, ovvero tramite e-mail con cui ti sei registrato.

20.2 Per alcuni Strumenti che possono essere resi disponibili di volta in volta tramite l'App Lightyear, potremmo essere tenuti a richiedere determinate informazioni sulla tua conoscenza ed esperienza di tali Strumenti per determinare se tali Strumenti sono appropriati o meno per te. Laddove siamo soggetti a tali obblighi, ti informeremo e ti chiederemo le informazioni che riterremo necessarie per eseguire una valutazione di adeguatezza. L'utente riconosce e accetta di fornire tutte le informazioni che potrebbero essere ragionevolmente richieste da noi ai fini dello svolgimento di tale valutazione. Se non fornisci tali informazioni, non abbiamo alcun obbligo di eseguire gli Ordini in tali Strumenti e potremmo rifiutarci di farlo.

20.3 Al fine di soddisfare i nostri obblighi in relazione agli Ordini che puoi inviare e alle Posizioni che potresti mantenere, accetti di fornirci tutte le informazioni che potremmo ragionevolmente richiedere.

20.4 Riconosci e accetti che abbiamo il diritto di divulgare informazioni sui tuoi Ordini e sulle tue Posizioni come potrebbe essere richiesto dalla Legge Applicabile.

21. COME CONTATTARCI

21.1 Come contattarci e come ti contatteremo

21.1.1 Se hai bisogno di parlare con noi o se abbiamo bisogno di parlare con te, in relazione a qualsiasi questione derivante da o in connessione con il presente Contratto, acconsenti specificamente a contattarti via e-mail o tramite l'App Lightyear. A scanso di equivoci, tale consenso include il tuo consenso a ricevere conferme di Transazione e qualsiasi altro rapporto, documento, dichiarazione o simili che potremmo fornirti in relazione al presente Contratto.

21.1.2 Potremmo utilizzare l'indirizzo e-mail che fornito durante la creazione del tuo Account per contattarti.

22. SE HAI UN RECLAMO

22.1.1 Se non siete soddisfatti di un qualsiasi aspetto del nostro Servizio, vi preghiamo di contattarci in prima istanza inviando un'e-mail a complaints@golightyear.com. Effettueremo immediatamente un accertamento in merito al tuo reclamo e ti forniremo una risposta scritta. Maggiori dettagli sulla procedura sono disponibili nella Politica sui reclami di Lightyear Europe AS, consultabile sul nostro sito web qui: <https://golightyear.com/eu/documents>.

22.1.2 Se non siamo in grado di risolvere il tuo reclamo in modo soddisfacente e ritieni che la risposta ricevuta non sia quella che ti aspettavi, puoi rivolgerti alle seguenti autorità per ottenere assistenza e spiegazioni:

22.1.2.1 L'Autorità per la protezione dei consumatori e la regolamentazione tecnica (Endla 10a, Tallinn) 10142, www.ttja.ee/en).

22.1.2.2 EFSA (a Sakala 4, Tallinn, 15030, www.fi.ee).

22.1.2.3 Inoltre, al fine di risolvere una controversia è possibile rivolgersi al Comitato per le Controversie dei Consumatori operante presso l'Organismo di Tutela dei Consumatori e all'Autorità Tecnica di Regolamentazione, oppure è possibile rivolgersi al tribunale.

22.1.3 Puoi trovare il servizio fai da te per la Commissione per le Controversie dei Consumatori al seguente link <https://komisjon.ee/et/avalduse-esitamine>. Puoi presentare un reclamo all'EFSA qui: <https://www.fi.ee/et/tarbijale/millal-poorduda-finantsinspektsiooni-pole/kaebuse-esitamine>.

22.1.4 I clienti, che risiedono in determinati paesi, possono anche contattare gli organi locali di risoluzione delle controversie dei consumatori o il difensore civico finanziario per

i loro reclami. L'elenco di tali paesi e degli organismi di risoluzione delle controversie o dei difensori civici finanziari può essere trovato nell'Allegato 2 del presente Contratto.

23. RISARCIMENTO

- 23.1 Il Fondo settoriale per la protezione degli investitori (*investorikaitse osafond*) è utilizzato al fine di garantire e compensare gli investitori, in conformità con le disposizioni della Legge sul Fondo di Garanzia (*tagatistfondi seadus*), per investimenti effettuati tramite una società di investimento registrata in Estonia o tramite la filiale estone di una società di investimento straniera. Gli investimenti sono crediti basati su un accordo tra le parti o su una legislazione, derivanti dai quali un istituto di investimento è obbligato a versare a un investitore denaro o a trasferire titoli che gli sono dovuti o che appartengono all'investitore e che l'istituto di investimento ha tenuto nel conto dell'investitore o che ha ceduto in relazione alla prestazione di servizi di investimento. Gli investimenti sono garantiti e risarciti nella misura del loro valore alla data di risarcimento, ma non oltre l'importo di 20.000 euro per investitore in un qualsiasi istituto di investimento.
- 23.2 Tieni presente che non avrai diritto a un risarcimento basato esclusivamente sulla performance finanziaria dei tuoi Strumenti. Ciò significa che la perdita di capitale a seguito delle tue attività di investimento non ti qualificherà automaticamente a ricevere un risarcimento.

24. I TUOI SOLDI E I TUOI STRUMENTI

24.1 I tuoi soldi

- 24.1.1 Quando riceviamo dei fondi da voi, dobbiamo depositarli prontamente su un conto aperto presso (a) una banca centrale, (b) un istituto di credito autorizzato in uno stato membro, o (c) una banca autorizzata in un paese terzo in un conto fiduciario designato per il denaro dei clienti. Il conto è tenuto separato da qualsiasi denaro appartenente a Lightyear. I contanti saranno conservati in un sistema di pooling, il che significa che Lightyear disporrà di registri che identificheranno la proprietà individuale e il diritto al contante.
- 24.1.2 È possibile pagare i fondi a noi tramite bonifico su un conto corrente e i dettagli del rispettivo conto corrente sono resi disponibili nell'App Lightyear.

Potete trasferire fondi a noi solo da un conto in cui siete indicati come titolari del conto (da soli o congiuntamente).

- 24.1.3 Tutti i fondi che depositi vengono depositati sul tuo Account, fino al momento in cui richiedi di trasferire quei fondi.
- 24.1.4 Tutti i pagamenti effettuati o ricevuti da te in relazione all'invio di Ordini e alle tue Posizioni saranno accreditati e addebitati sul tuo Account.
- 24.1.5 Accettando il presente Contratto e le sue eventuali modifiche, acconsentite a che il vostro denaro sia detenuto anche in azioni o quote di fondi del mercato monetario. Se il vostro denaro è detenuto in un fondo del mercato monetario, non sarà soggetto alle misure di salvaguardia di cui alla sezione 24.1.1, ma sarà soggetto alle misure di custodia dello strumento di cui alla sezione 8.2. Deteniamo il vostro denaro solo in fondi del mercato monetario di alta qualità, valutati come tali dalle agenzie di rating pertinenti e dalla nostra valutazione interna della qualità del credito.
- 24.1.6 L'utente può scegliere di rinunciare a detenere il proprio denaro in un fondo del mercato monetario contattando l'Assistenza clienti o l'applicazione (se prevista). In tal caso, potremmo non essere in grado di pagarvi gli interessi come indicato al punto 17.1.4.

24.2 I TUOI STRUMENTI

Dopo che i tuoi Ordini sono stati accettati ed eseguiti, i tuoi Strumenti saranno detenuti dal Broker di terze parti, che agisce come un Depositario, o da un altro Depositario. Abbiamo esercitato tutta la dovuta attenzione, abilità e diligenza nella nomina del Broker di terze parti e dei Depositari. Ulteriori dettagli sulla custodia dei tuoi Strumenti sono disponibili nella Sezione 8.2 del presente Contratto.

25. IN CASO DI MORTE O INCAPACITÀ

- 25.1 Se riceviamo una notifica della tua morte, sospenderemo il tuo Account non appena possibile. Il valore delle tue Posizioni e tutti i fondi rimanenti nel tuo Account possono far parte del tuo patrimonio e, a condizione di ricevere un'adeguata conferma da un esecutore testamentario o da un rappresentante appropriato responsabile della gestione del tuo patrimonio, potremmo agire secondo le istruzioni fornite a noi da tali rappresentanti. Qualsiasi azione intrapresa sulla base di istruzioni ricevute in base a una procura sarà soggetta alle nostre tariffe e alle nostre spese già indicate.
- 25.2 Devi sapere che non siamo responsabili nei tuoi confronti per eventuali perdite o danni da te subiti in relazione alle tue Posizioni mentre attendiamo istruzioni da uno

qualsiasi dei tuoi rappresentanti. Il presente Contratto continuerà ad essere in vigore a tutti gli effetti dopo la tua morte, fino al momento in cui il tuo Account sarà chiuso e il Contratto sarà rescisso.

25.3 Se sei ritenuto legalmente incapace di impegnarti con i Servizi e ci viene fornita documentazione in tal senso, gestiremo il tuo Account in conformità con le istruzioni ricevute ai sensi di una procura, fino al momento in cui la procura non sarà revocata o fino al momento della tua morte. Qualsiasi azione intrapresa sulla base di istruzioni ricevute in base a una procura sarà soggetta alle nostre tariffe e alle nostre spese già indicate.

26. REGISTRAZIONE DI CONVERSAZIONI E COMUNICAZIONI ELETTRONICHE

26.1 Possiamo registrare le conversazioni telefoniche che abbiamo con te e archiviare le comunicazioni elettroniche tra te e noi, e tu con la presente acconsenti, nello specifico, che questo avvenga. Inoltre, acconsenti specificamente all'utilizzo di tali registrazioni in qualsiasi procedimento arbitrale o legale tra di noi.

26.2 Laddove abbiamo registrato una conversazione che abbiamo avuto con te o archiviato una comunicazione elettronica tra te e noi in conformità con i nostri obblighi, su richiesta metteremo a tua disposizione una copia di tali registrazioni e/o comunicazioni per un periodo di cinque (5) anni o, se richiesto dall'EFSA, fino a sette (7) anni.

27. AVVISI

27.1 Qualsiasi avviso o altra comunicazione fornita a una delle parti in relazione al presente Contratto deve essere in inglese e, salvo diversa indicazione presente in questo Contratto, deve essere inviata:

27.1.1 tramite e-mail all'indirizzo e-mail comunicato all'altra parte ai sensi del presente Contratto. Il nostro indirizzo email per il servizio avvisi è: support@golightyear.com; o

27.1.2 tramite l'App Lightyear

27.2 Qualsiasi avviso o altra comunicazione sarà considerata ricevuta se inviata tramite e-mail o tramite l'App Lightyear, alle ore 9:00 del giorno lavorativo successivo all'invio.

28. MODIFICHE AL PRESENTE CONTRATTO O AI SERVIZI

- 28.1 Possiamo modificare il presente Contratto in qualsiasi momento fornendo un preavviso di 14 giorni di calendario, a meno che le modifiche non siano richieste dalla Legge Applicabile.
- 28.2 Un avviso ti verrà fornito via e-mail all'indirizzo e-mail comunicato. Si riterrà che accetti e approvi tutte le modifiche al presente Contratto che ti sono state notificate. Se ti opponi a una qualsiasi delle nostre modifiche al presente Contratto, hai il diritto di risolvere il Contratto con effetto immediato. Se non ci hai comunicato la tua volontà di recedere, il Contratto modificato avrà effetto dalla data indicata nell'avviso di cui alla sezione 28.1. Qualsiasi versione modificata del presente Contratto sostituirà qualsiasi versione precedente del Contratto stipulato tra te e Lightyear.
- 28.3 Ci riserviamo la possibilità di modificare il presente Contratto immediatamente, senza fornire il preavviso di cui alla sezione 28.1, se le modifiche al presente Contratto (a) sono più favorevoli a te; (b) sono richieste dalla legge; (c) sono apportate per introdurre un nuovo servizio o una funzionalità aggiuntiva ai Servizi esistenti; (d) non riducono i tuoi diritti né aumentano le tue responsabilità. In questi casi, le modifiche entreranno in vigore immediatamente dopo la notifica all'utente tramite e-mail o la pubblicazione del Contratto tramite il sito Web, l'App o altri mezzi di Lightyear.
- 28.4 Lightyear può interrompere o modificare i Servizi o il contenuto dell'App Lightyear, o parte di essi, in qualsiasi momento. Rilasci e accetti di indennizzare e manlevare Lightyear per qualsiasi perdita o danno derivante da, o relativo a, tale interruzione o modifica. È importante mantenere aggiornate le tue informazioni di contatto personali, quindi ti preghiamo di farci sapere se qualcuno dei tuoi dati dovesse cambiare.

29. DIRITTI DI TRASFERIMENTO

- 29.1 Tu e Lightyear siete le uniche parti di questo Contratto. Ai sensi del presente Contratto non è possibile trasferire alcun diritto o obbligo a nessun'altra persona senza il nostro consenso scritto.
- 29.2 Ai sensi del presente Contratto possiamo, in qualsiasi momento, previa comunicazione all'utente, cedere o trasferire uno o tutti i nostri diritti, a condizione che, prima di farlo, rispettiamo i nostri obblighi normativi e legali.

30. DIRITTI DI TERZI

Qualsiasi parte che non sia parte del presente Contratto non può far valere i diritti o godere dei vantaggi di nessuna delle sue disposizioni.

31. IN CASO DI VIOLAZIONE DI QUESTI TERMINI

31.1 Se ritieni o hai motivo di ritenere di aver o di poter violare il presente Contratto, devi avvisarci immediatamente all'indirizzo support@golightyear.com.

31.2 Laddove tu abbia violato il presente Contratto, potresti essere responsabile per qualsiasi danno, perdita o spesa che subiamo a causa di esso, o che una persona ragionevole considererebbe come conseguenza della tua violazione del presente Contratto. Se veniamo a conoscenza di una violazione da parte tua del presente Contratto, perché ci hai detto di averlo fatto o perché veniamo a conoscenza di tale violazione in altro modo, potremmo intraprendere tutte o una qualsiasi delle seguenti azioni:

31.2.1 la revoca immediata, temporanea o permanente del diritto dell'utente di utilizzare i Servizi (ad esempio, la sospensione dell'account) o parte di esso;

31.2.2 interruzione del presente Contratto, il che comporterà l'adozione di misure per chiudere le Posizioni;

31.2.3 procedimenti legali contro di te per il rimborso di tutti i costi a titolo di indennizzo (inclusi, ma non limitati a, ragionevoli costi amministrativi e legali) derivanti dalla violazione;

31.2.4 ulteriori azioni legali contro di te; e

31.2.5 divulgazione di tali informazioni alle autorità preposte all'applicazione della legge, se lo riteniamo ragionevolmente necessario o se come richiesto dalla legge.

31.3 Escludiamo la nostra responsabilità per tutte le azioni che potremmo intraprendere in risposta alle violazioni del presente Contratto. Le azioni che potremmo intraprendere non si limitano a quelle sopra descritte e potremmo intraprendere qualsiasi altra azione che riteniamo ragionevolmente appropriata. Tra gli altri, potremmo applicare qualsiasi altro rimedio legale a nostra disposizione ai sensi della Legge Applicabile.

32. SOSPENSIONE DELL'ACCOUNT

32.1 In circostanze eccezionali, possiamo chiudere o sospendere l'Account dell'utente (ovvero la revoca immediata, temporanea o permanente del diritto all'utilizzo dei

Servizi o di una parte di essi) o l'accesso all'App Lightyear e interrompere l'accesso dell'utente all'App Lightyear. Le circostanze eccezionali includono quanto segue:

- 32.1.1 se le informazioni personali fornite dall'utente sono false, fuorvianti e/o incomplete;
 - 32.1.2 se ci viene comunicato che conosci o sospetti che qualcuno diverso da te conosca il tuo codice identificativo utente, password o altri dettagli dell'account;
 - 32.1.3 se abbiamo buone ragioni per sospettare che ti stai comportando in modo fraudolento;
 - 32.1.4 se non ci hai fornito (o se non hai fornito a qualcuno che agisce per nostro conto) alcuna informazione di cui abbiamo bisogno, o abbiamo buone ragioni per ritenere che le informazioni che hai fornito siano errate o non vere;
 - 32.1.5 se hai violato il presente Contratto in modo grave o persistente e non hai risolto la questione entro un tempo ragionevole dalla nostra richiesta;
 - 32.1.6 se abbiamo buone ragioni per ritenere che l'utilizzo da parte tua dell'App Lightyear sia dannoso per noi o per il nostro software, per i nostri sistemi o per il nostro hardware;
 - 32.1.7 se abbiamo buone ragioni per ritenere che continuare a utilizzare il tuo Account potrebbe danneggiare la nostra reputazione o la nostra clientela;
 - 32.1.8 se riteniamo che il tuo Account venga utilizzato per scopi fraudolenti e/o illegali; e/o
 - 32.1.9 se ti abbiamo chiesto di rimborsare i soldi che ci devi e non lo hai fatto entro un periodo di tempo ragionevole;
 - 32.1.10 se sei stato dichiarato fallito;
 - 32.1.11 se dobbiamo farlo ai sensi della Legge Applicabile, dell'ingiunzione del tribunale o delle Istruzioni dell'Unità di Informazione Finanziaria o di altre autorità governative o di altre autorità pertinenti.
- 32.2 Potremmo anche decidere di chiudere o sospendere il tuo Account per altri motivi a nostra assoluta discrezione. Ove possibile, ti contatteremo via e-mail almeno 30 giorni lavorativi prima di farlo, sebbene in determinate circostanze potremmo essere obbligati a intraprendere tali azioni senza fornirti il preavviso scritto.

32.3 Se chiudiamo definitivamente l'Account, anche l'Accordo tra noi sarà immediatamente risolto dal momento della notifica.

33. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

33.1 Possediamo i Servizi, la documentazione, le specifiche, le istruzioni scritte o il materiale esplicativo relativi all'installazione, al funzionamento, all'uso o alla manutenzione dei Servizi e dell'App Lightyear e di qualsiasi versione successiva della stessa, disponibile tramite l'App Lightyear ("**Opera concessa in Licenza**"); tutti i miglioramenti, le modifiche e le opere derivate e tutti i diritti di proprietà intellettuale in essa contenuti o relativi sono e rimarranno di proprietà esclusiva di Lightyear o dei suoi concessori di licenza a seconda delle circostanze. Ad eccezione di quanto stabilito nel presente Contratto, Lightyear non concede all'utente alcun diritto sui Servizi o sull'Opera concessa in Licenza. Riconosci, inoltre, che conserviamo tutti i diritti, i titoli e gli interessi sull'Opera concessa in Licenza, inclusi tutti i diritti di brevetto, copyright e segreto commerciale.

33.2 A scanso di equivoci, tutti i diritti di proprietà intellettuale creati in base alla fornitura dei Servizi da parte nostra (diversi da quelli che sussistono nei dati personali dell'utente) saranno a noi attribuiti e rimarranno di nostra esclusiva proprietà.

33.3 Riconosci e accetti che l'Opera concessa in Licenza costituisce e contiene preziosi segreti commerciali e prodotti di proprietà di Lightyear che racchiudono informazioni, idee ed espressioni riservate.

33.4 Accetti di non contestare, direttamente o indirettamente, alcun diritto o interesse di Lightyear nei Servizi o nell'Opera concessa in Licenza né la validità o l'applicabilità dei nostri diritti ai sensi della Legge Applicabile. Accetti di non registrarti direttamente o indirettamente, di non richiedere la registrazione o di non tentare di acquisire qualsiasi protezione legale o qualsiasi diritto di proprietà sui Servizi o sui Lavori concessi in Licenza o di intraprendere qualsiasi altra azione che possa influire negativamente sui nostri diritti o sugli interessi dei Servizi o dell'Opera concessa in Licenza in qualsiasi giurisdizione.

34. RISERVATEZZA/NON DIVULGAZIONE

Potremmo divulgare a terzi informazioni su di te o su qualsiasi tuo Ordine o Transazione che stai effettuando utilizzando i Servizi:

- (a) come consentito dalla Legge Applicabile;
- (b) ove necessario o utile per completare o correggere Transazioni o risolvere eventuali reclami in merito alle Transazioni;

- (c) al fine di ottemperare a una richiesta valida di un organismo di regolamentazione, di un'agenzia governativa, di un'ingiunzione del tribunale o di altri requisiti legali o amministrativi di segnalazione;
- (d) ai nostri dipendenti, revisori dei conti, affiliati, Broker di terze parti o avvocati secondo necessità per assistere o consentire la corretta esecuzione dei Servizi;
- (e) al fine di prevenire, indagare o segnalare possibili attività illecite;
- (f) per qualsiasi motivo, se necessario per adempiere ai nostri obblighi ai sensi del presente Contratto o se applicabili ai Servizi che stai utilizzando;
- (g) se è nell'interesse pubblico divulgare tali informazioni; e/o
- (h) su tua richiesta o con il tuo consenso.

35. DISCLAIMER E NESSUNA GARANZIA

- 35.1 Tutti i nostri Servizi, i contenuti e l'App Lightyear sono forniti "così come sono" e "come disponibili".
- 35.2 Nella misura massima consentita dalla Legge Applicabile, Lightyear declina espressamente tutte le garanzie di qualsiasi tipo in relazione ai Servizi e a qualsiasi contenuto fornito direttamente o indirettamente tramite l'App Lightyear, sia esplicita che implicita, incluse, a titolo esemplificativo, le garanzie implicite di commerciabilità, di idoneità per uno scopo particolare e di non violazione. Lightyear non garantisce l'accuratezza, la tempestività, la completezza o l'utilità di qualsiasi contenuto o informazione. Accetti di utilizzare il contenuto, l'App Lightyear e i Servizi interamente a tuo rischio.
- 35.3 Qualsiasi Servizio, contenuto e informazione non ha lo scopo di fornire consigli o raccomandazioni finanziarie, legali, fiscali o di investimento. Sei l'unico responsabile nel determinare se qualsiasi investimento, strategia di investimento o transazione correlata è per te adeguata in base ai tuoi obiettivi di investimento personali, alle circostanze finanziarie e alla tolleranza del rischio. Dovresti consultare il tuo professionista legale o fiscale in merito alla tua situazione specifica.
- 35.4 Lightyear non garantisce, avalla, assicura o si assume la responsabilità di alcun prodotto o servizio pubblicizzato o offerto da terzi attraverso l'App Lightyear e non sarà parte o in alcun modo responsabile del controllo di alcuna transazione tra l'utente e tali fornitori terzi di prodotti o servizi. Sei l'unico responsabile di tutte le tue comunicazioni e interazioni con altre persone con le quali comunichi o interagisci a seguito del tuo utilizzo dei Servizi.

36. INDENNIZZO E RESPONSABILITÀ

- 36.1 Indennizzerai e manleverai Lightyear e gli ufficiali, i direttori, gli agenti, i partner, i dipendenti, i licenziatari, i distributori e i rappresentanti di Lightyear (insieme i "**Fornitori di servizi**"), da e contro qualsiasi pretesa, richiesta, azione, causa di azioni, azioni legali, procedimenti, perdite, danni, costi e spese, comprese ragionevoli spese legali, derivanti da o relative al tuo accesso e/o utilizzo dei Servizi, o da qualsiasi atto, errore o omissione dell'utilizzo da parte tua del tuo Account o di qualsiasi utente del tuo Account, in relazione ad esso, incluse, ma non limitate a, questioni relative a informazioni errate, incomplete o fuorvianti; diffamazione; violazione della privacy; violazione di copyright, nome commerciale, marchio, marchio di servizio o altra proprietà intellettuale; qualsiasi prodotto difettoso o qualsiasi lesione o danno a persone o cose causato da qualsiasi prodotto venduto o altrimenti distribuito tramite o in connessione con il Servizio; o violazione di qualsiasi Legge Applicabile.
- 36.2 Nonostante altre disposizioni del Contratto, la responsabilità dei Fornitori di Servizi per qualsiasi inosservanza del Contratto e il diritto dell'utente di applicare rimedi legali in relazione ad esso sono escluse e/o limitate nella misura massima consentita dalla Legge Applicabile. I Fornitori di servizi non saranno responsabili di eventuali perdite o danni subiti dall'utente come risultato diretto o indiretto della fornitura, da parte dei Fornitori di Servizi, di uno qualsiasi dei servizi ai sensi del presente Contratto, salvo che nulla nel presente Contratto escluda o limiti alcuna delle Responsabilità del Fornitore di Servizi per qualsiasi violazione del Contratto che derivi da:
- 36.2.1 morte o lesioni personali;
 - 36.2.2 violazione da parte tua di qualsiasi obbligo del sistema normativo; o
 - 36.2.3 negligenza (*hooletus*), o intento (*tahtlus*); o
 - 36.2.4 qualora escludano o limitino qualsiasi responsabilità nella misura in cui la stessa non possa essere esclusa o limitata dalla Legge Applicabile.
- 36.3 Nella misura massima consentita dalla Legge Applicabile, in nessun caso Lightyear o qualsiasi altro Fornitore di Servizi sarà responsabile per qualsiasi danno diretto, indiretto, speciale, incidentale, consequenziale, esemplare o punitivo di qualsiasi tipo (incluso, ma non limitato, alla perdita di ricavi, di entrate o di profitti, alla perdita di utilizzo o di dati, alla perdita o alla diminuzione di valore di beni o titoli, o ai danni per interruzione dell'attività) derivanti da, o in qualsiasi modo correlati, all'accesso o all'utilizzo dei Servizi o altrimenti correlati al presente Contratto (inclusi, a titolo esemplificativo, eventuali danni causati o risultanti dall'affidamento da parte

dell'utente a qualsiasi informazione ottenuta da qualsiasi Fornitore di Servizi o da errori, omissioni, interruzioni, eliminazioni di file o e-mail, inesattezze, difetti, bug, virus, trojan, ritardi nel funzionamento o nella trasmissione o qualsiasi inadempimento, derivante o meno, da cause di forza maggiore, mancata comunicazione, furto, distruzione o accesso non autorizzato ai registri, ai programmi o ai sistemi di Lightyear), indipendentemente dalla forma dell'azione, se basata su contratto, illecito, responsabilità oggettiva del prodotto o qualsiasi altra teoria legale o equa (anche se la parte è stata informata della possibilità di tali danni e indipendentemente dal fatto che tali danni fossero prevedibili) e anche se causati da negligenza e/o violazione del contratto da parte di un Fornitore di Servizi.

- 36.4 Nella misura massima consentita dalla Legge Applicabile, la responsabilità massima complessiva di Lightyear, derivante da o in qualsiasi modo correlata al Contratto, all'accesso e all'utilizzo dei servizi e dei materiali o di qualsiasi prodotto o Servizio acquistato da Lightyear, non deve superare l'importo che ci hai pagato in relazione all'evento che ha dato origine a tale responsabilità o, se nulla è stato pagato, non deve superare l'importo di EUR 100.
- 36.5 Nessuno dei Fornitori di Servizi sarà responsabile per la mancata prestazione dei Servizi o per la violazione del presente Contratto laddove sia dovuta a cause di forza maggiore (ad esempio guerra, sommossa, forza della natura, sciopero, pandemia, indisponibilità dei sistemi IT, indisponibilità di servizi di comunicazione, interruzione di corrente, attacco informatico), ad atti delle autorità pubbliche o a qualsiasi altro fattore indipendente da te/noi, a condizione che la parte inadempiente non possa aver influito sul problema insorto e che non si potesse ragionevolmente aspettare di evitare il problema.
- 36.6 Accetti e riconosci, inoltre, che la nostra capacità di fornire i Servizi tramite l'App Lightyear dipende dal fatto che terze parti continuino a fornire i propri servizi in modo disponibile e ininterrotto. In caso di interruzione dei loro servizi, potremmo non essere in grado di fornire i nostri Servizi tramite l'App Lightyear. Non saremo responsabili, e non ci assumeremo alcuna responsabilità, per qualsiasi interruzione dei servizi che forniamo ai sensi del presente Contratto causata dall'indisponibilità dei servizi forniti da tali terze parti.
- 36.7 Le perdite, i costi e le spese inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i costi e le spese legali ragionevoli, sostenuti e dovuti o pagati da Lightyear per la riscossione o l'esecuzione di un'obbligazione in sospeso, e/o eventuali commissioni non pagate o altri pagamenti relativi al tuo Account con Lightyear o la difesa di

qualsiasi questione derivante dalle tue transazioni, dovranno essere versati da te a Lightyear.

37. RISOLUZIONE

37.1 Il presente contratto ha durata illimitata e le Condizioni rimarranno in pieno vigore ed efficacia a meno che non vengano risolte in conformità con le disposizioni della presente sezione.

37.2 Puoi chiudere il tuo Account in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo dandone avviso via e-mail all'indirizzo support@golightyear.com.

37.3 Alla chiusura del tuo Account, ti viene richiesto di inviare Ordini per chiudere qualsiasi Posizione in 30 giorni di calendario e i fondi verranno trasferiti sul tuo Account e quindi a te pagati. Se non riuscite a chiudere le posizioni entro 30 giorni, avremo il diritto di inviare ordini per conto vostro per chiudere tali posizioni. Non potrai trasferire Le posizioni aperte su un'altra piattaforma.

37.4 Lightyear può risolvere il presente Contratto in qualsiasi momento dando all'utente un preavviso scritto di tale risoluzione di almeno 30 giorni di calendario.

37.5 Lightyear può anche risolvere immediatamente il presente Contratto se si verificano le seguenti circostanze:

37.5.1 hai violato il presente Contratto;

37.5.2 l'account dell'utente viene sospeso come previsto dalla sezione 32;

37.5.3 sei dichiarato o viene riconosciuto che sei insolvente, oppure al momento della presentazione di qualsiasi procedimento (volontario o involontario) per fallimento, insolvenza o esenzione dai tuoi creditori;

37.5.4 sono trascorsi 365 giorni di calendario dall'ultimo accesso all'App Lightyear.

37.6 Quando il vostro Account viene chiuso, conserviamo le vostre informazioni e i relativi documenti nella misura e per il tempo necessari a mantenere i Servizi e a rispettare la Legge Applicabile.

38. LEGGI PERTINENTI

38.1.1 Il presente Contratto e tutti gli obblighi extracontrattuali derivanti da o connessi a questi ultimi, e tutte le Transazioni saranno regolati e interpretati in conformità con la legge estone. Le leggi di altri paesi applicabili agli Strumenti, al Broker di terze parti o al Depositario e ai loro servizi possono

influenzare ed essere applicabili anche alle singole Transazioni e alla custodia dei Singoli Strumenti.

38.1.2 Fatti salvi eventuali diritti che potresti avere a presentare un reclamo alle autorità, come stabilito nella clausola "Se hai un reclamo" di cui sopra, i tribunali dell'Estonia hanno giurisdizione esclusiva per risolvere qualsiasi controversia derivante dal presente Contratto e per tale scopi, le parti, ovvero noi e voi, ci sottoponiamo irrevocabilmente alla giurisdizione dei tribunali estoni.

39. INTERO CONTRATTO

39.1 Il presente Contratto costituisce l'intero Contratto tra l'utente e Lightyear in relazione ai Servizi e sostituisce tutte le comunicazioni, proposte, accordi e dichiarazioni precedenti o contemporanee, orali o scritte, in relazione a tale argomento.

39.2 Salvo quanto richiesto dalla legge, nessun termine nel presente Contratto sarà implicito (per consuetudine, uso, corso di negoziazione o altro).

39.3 Ciascuno di noi riconosce che nella stipula del presente Contratto non ci siamo basati su alcuna dichiarazione esplicita o implicita (inclusa qualsiasi resa per negligenza), assicurazioni, impegni, accordi collaterali, garanzie o patti che non siano stabiliti nel presente Contratto.

39.4 In connessione con l'oggetto del presente Contratto, ciascuno di noi rinuncia a tutti i diritti e rimedi (incluso qualsiasi diritto o rimedio basato su negligenza) che potrebbero altrimenti essere a sua disposizione in relazione a qualsiasi dichiarazione, assicurazione, impegno, accordo collaterale espresso o implicito, garanzia o patto che non è stabilito nel presente Contratto.

40. GENERALE

40.1 Se, in qualsiasi momento, qualsiasi disposizione del presente Contratto è o diventa illegale, non valida o inapplicabile sotto qualsiasi aspetto ai sensi della legge di qualsiasi giurisdizione, né la legalità, validità o applicabilità delle restanti disposizioni del presente Contratto né la legalità, validità o applicabilità di tale disposizione ai sensi della legge di qualsiasi altra giurisdizione sarà in qualche modo pregiudicata o compromessa.

40.2 Nessuna persona diversa da te o da noi avrà il diritto di far rispettare in qualsiasi circostanza una qualsiasi delle disposizioni del presente Contratto.

- 40.3 Qualsiasi inadempimento da parte nostra (indipendentemente dal fatto che sia continuativo o meno) a insistere sul rigoroso rispetto di uno qualsiasi dei termini del presente Contratto non costituirà né sarà considerato una rinuncia da parte nostra a nessuno dei nostri o dei loro diritti o azioni correttive.
- 40.4 Nulla nel presente Contratto è inteso o sarà utilizzato per stabilire partnership o joint venture tra le parti, né autorizzerà alcuna parte a prendere impegni per o per conto di qualsiasi altra parte.
- 40.5 Se hai violato il presente Contratto e noi non applichiamo i nostri diritti, o ritardiamo nel farli valere, ciò non ci impedirà di far valere tali o altri diritti in un secondo momento.

ALLEGATO 1: DEFINIZIONI

In tutto il presente Contratto, utilizziamo determinati termini in maiuscolo che hanno i seguenti significati specifici.

Contratto	I presenti Termini di servizio di Lightyear Europe AS e i relativi orari, come modificati di volta in volta e resi disponibili nell'App Lightyear e sul nostro sito web qui: https://golightyear.com/eu/documents
Account	Questo è l'account gestito con noi a tuo nome attraverso il quale invierai gli Ordini tramite l'App Lightyear e attraverso il quale potrai utilizzare i Servizi
Legge Applicabile	indica tutte le leggi, le normative, i regolamenti, le decisioni, gli avvisi, gli statuti, gli ordini, le norme applicabili (incluse le norme o le decisioni dei tribunali), le disposizioni, le direttive, gli editti, gli schemi, i mandati, le norme del governo locale, gli atti statutari o altra normativa delegata o subordinata ed eventuali indicazioni, codici di condotta emanati ai sensi di qualsivoglia normativa, codici volontari, altri atti emanati o da realizzare ai sensi di qualsivoglia statuto e codici di condotta e linee guida obbligatorie (comprese in tutti i casi quelle che attengono alla revisione contabile, alla contabilità o informativa finanziaria) e che hanno efficacia legale, locale, nazionale, internazionale o comunque esistente di volta in volta, insieme a qualsiasi strumento simile avente efficacia legale nelle circostanze pertinenti, e includeranno, a scampo di equivoci, i requisiti antiriciclaggio
Strumento Complesso	Uno Strumento, che non è uno Strumento non complesso
Depositario	Una persona giuridica che offre a Lightyear la custodia, la registrazione e il regolamento di Strumenti e altri servizi associati agli Strumenti.
Ora Standard Orientale	L'ora standard in una zona che include gli stati orientali degli Stati Uniti d'America e parti del Canada
EFSA	L'Autorità di Vigilanza Finanziaria Estone
Controparte idonea	Una controparte idonea (<i>võrdne vastaspool</i>) come definita secondo la Legge sul Mercato dei Valori Mobiliari § 46 ¹ (2)
Unità di	Unità di Informazione Finanziaria Estone (<i>Rahapesu Andmehüroo</i>).

Informazione Finanziaria	
Deposito Rapido	Metodo di trasferimento di fondi per depositare denaro sul tuo Conto più velocemente. I metodi di trasferimento di Deposito Rapido sono contrassegnati nell'App Lightyear in modo da poterli distinguere da altri metodi di trasferimento di fondi.
Informazioni importanti	Le informazioni che abbiamo divulgato all'utente nell'App Lightyear e nel nostro sito web qui: https://golightyear.com/eu/documents , comprese le Informazioni e dichiarazioni precontrattuali, la Divulgazione del rischio e la Politica di gestione degli ordini e di esecuzione alle condizioni migliori.
Lightyear, noi, ci o il nostro	Lightyear Europa AS
App Lightyear, App	Si tratta della nostra applicazione mobile attraverso la quale vi forniremo i Servizi, nonché dell'applicazione web, tenendo in considerazione le limitazioni delle sue funzionalità indicate nella sezione 5.4.
Strumenti	Questi sono gli strumenti finanziari disponibili tramite l'App Lightyear per i quali puoi inviare Ordini.
Opera Concessa in Licenza	Come definito nella sezione 33.1
Ordine Limite	Un Ordine di acquisto o vendita di uno Strumento (ad es. un'intera azione) ad un prezzo specificato o ad un prezzo migliore di quello specificato. Un Ordine Limite per l'acquisto di uno Strumento sarà eseguito al prezzo specificato o ad un prezzo inferiore rispetto a quello specificato. Gli ordini limite di vendita verranno eseguiti al prezzo specificato o ad un prezzo superiore rispetto a quello specificato. Esiste la possibilità che l'Ordine non venga eseguito. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per le perdite derivanti da ciò. Scegliendo di utilizzare il servizio Ordine Limite di Lightyear, accetti che non divulgheremo o pubblicheremo i dettagli dei tuoi ordini limite non eseguiti.
Ordine di mercato	Un Ordine di acquistare o vendere un determinato numero di Strumenti immediatamente durante gli Orari di Mercato al miglior prezzo disponibile in quel momento.

	Potremmo convertire automaticamente gli ordini di acquisto di mercato in ordini limite con un collare del 5% per proteggerlo da eventuali oscillazioni di prezzo al rialzo significative, ove possibile.
Orari di Mercato	Gli Orari di Mercato sono gli orari di apertura delle sedi di negoziazione degli Strumenti resi disponibili tramite l'App Lightyear. Per gli Strumenti statunitensi, l'orario di mercato è dalle 9:30 alle 16:00 Ora Standard Orientale
Strumento Non Complesso	Uno strumento finanziario non complesso (<i>vähem keerukas väärtpaber</i>) previsto dalla Legge sul Mercato dei Valori Mobiliari
Ordine	Come definito nella clausola 10.1, si tratta di un'istruzione da parte dell'utente tramite l'App Lightyear per l'acquisto o la vendita di uno o più Strumenti.
Politica di Gestione degli Ordini e di Best Execution	La politica di gestione degli ordini e di esecuzione alle condizioni migliori di Lightyear Europe AS è disponibile nell'App Lightyear e sul nostro sito web: https://golightyear.com/eu/documents
Posizioni	Le tue posizioni negli Strumenti che detieni, a seguito degli Ordini che hai inviato tramite l'App Lightyear, e che sono stati eseguiti
Cliente professionista	Un cliente professionista (<i>asjatundlik klient</i>) come definito nella Legge sul Mercato dei Valori Mobiliari § 46(2)
Cliente al dettaglio	Un cliente al dettaglio (<i>tavaklient</i>) ai sensi della Legge sul Mercato dei Valori Mobiliari, ovvero un cliente non professionista
Ripetere l'ordine	Un Ordine di Mercato per l'acquisto regolare di uno Strumento in un periodo di tempo scelto da te. Gli Ordini Ripetuti sono sempre Ordini di Mercato e sono quindi soggetti alle stesse limitazioni e termini.
Informativa sui Rischi	Informativa sul rischio Lightyear, disponibile sul nostro sito web qui: https://golightyear.com/eu/documents , e nell'App Lightyear
Legge sul Mercato dei Valori Mobiliari	La Legge sul Mercato Estone dei Valori Mobiliari (<i>väärtpaberituru seadus</i>), come modificato o riattivato di volta in volta
Fornitore di servizi	Lightyear e gli ufficiali, direttori, agenti, partner, dipendenti, licenziatari, distributori e rappresentanti di Lightyear
Servizi	Indica i servizi che Lightyear ti fornisce ai sensi del presente Contratto e che sono stabiliti nella clausola 8.1

Ordine Stop	Un Ordine di acquistare o vendere uno Strumento al prezzo di mercato una volta che lo Strumento è stato negoziato a o attraverso un prezzo specificato che non è ancora disponibile sul mercato al momento dell'emissione dell'Ordine. Una volta che lo Strumento raggiunge il prezzo di stop, l'Ordine diventa un Ordine di Mercato tradizionale e viene eseguito al successivo prezzo di mercato disponibile. Se lo Strumento non riesce a raggiungere il prezzo di stop, l'Ordine non viene eseguito. Un Ordine Stop non garantisce che l'Ordine verrà eseguito a un determinato prezzo dopo essere stato convertito in un Ordine di mercato. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per le perdite derivanti da ciò. Scegliendo di utilizzare il servizio Ordine Stop di Lightyear, accetti che non divulgheremo o pubblicheremo i dettagli dei tuoi ordini stop non eseguiti
Broker di Terze parti	Una persona giuridica che esegue gli Ordini o trasmette gli Ordini ricevuti da Lightyear o da un altro Broker di Terze parti per l'esecuzione
Transazione	Il finanziamento del vostro conto, una conversione di valuta o un ordine di acquisto o di vendita che è stato eseguito
tu o il tuo	significa te

ALLEGATO 2: ALCUNI ORGANI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIFENSORI CIVICI FINANZIARI

Paese	Organismo alternativo per la risoluzione delle controversie e/o mediatore finanziario locale	Dettagli contatto
Repubblica di Cipro	Difensore civico di Cipro per i servizi finanziari	Pagina web: http://www.financialombudsman.gov.cy/forc/forc.nsf/index_en/index_en?OpenDocument
Finlandia	Servizi di consulenza per i consumatori finlandesi, Consiglio finlandese per le controversie dei consumatori	Servizi di consulenza per i consumatori finlandesi: https://www.kkv.fi/en/consumer-affairs/consumer-advisory-services/ Comitato finlandese per le controversie dei consumatori: https://www.kuluttajariita.fi/en/

Irlanda	Difensore civico irlandese per i servizi finanziari	<p>Pagina web: https://www.fspo.ie</p> <p>Indirizzo: L'Ufficio dell'Ombudsman dei servizi finanziari, 3° piano, Lincoln House, Lincoln Place, Dublino 2. Telefono: 1890 88 20 90 o 01 662 0899"</p>
Slovacchia	Banca nazionale della Slovacchia Centro Europeo dei Consumatori della Slovacchia	<p>Banca Nazionale della Slovacchia: https://nbs.sk/en/</p> <p>Centro Europeo dei Consumatori della Slovacchia: https://esc-sr.sk</p>
Spagna	La Commissione spagnola per la borsa valori	<p>Pagina web: https://www.cnmv.es/portal/quees/Funciones/Funciones.aspx?lang=en</p>
Ungheria	La Magyar Nemzeti Bank (la banca centrale dell'Ungheria)	<p>Pagina web: https://www.mnb.hu/web/en</p>
Polonia	L'Ombudsman dei servizi finanziari polacco	<p>Pagina web: https://rf.gov.pl/en/home/</p>
Repubblica Ceca	L'Arbitro finanziario ceco	<p>Pagina web: https://finarbitr.cz</p>
Danimarca	La Commissione danese per i Reclami Finanziari Il Centro danese per la Risoluzione dei Reclami	<p>La Commissione danese per i reclami finanziari: https://fanke.dk/klage/</p> <p>Centro danese per la risoluzione dei reclami: www.naevneneshus.dk</p>
Romania	Autorità rumena di Vigilanza Finanziaria	<p>Sito web: https://www.salfin.ro/</p>