

Información precontractual y declaraciones

Somos Lightyear Europe AS, una sociedad de responsabilidad limitada constituida en Estonia (número de empresa 16235024) con domicilio social en Tallin, Volta 1, Estonia ("nosotros", "nos", "nuestro" o "Lightyear").

Lightyear está autorizado y regulado por la Autoridad de Supervisión Financiera de Estonia como empresa de inversión (ASFE).

Este documento de información precontractual y declaraciones («Información precontractual y declaraciones») es una descripción de los términos esenciales de nuestro servicio. Antes de formalizar el contrato con nosotros, debería leer la versión completa de los Términos de Servicio («Acuerdo») de Lightyear Europe AS, disponibles [aquí](#).

Idioma

En el caso de traducir y poner a disposición esta Información Precontractual y Declaraciones, Acuerdos y Política de Gestión de Pedidos y de Mejor Ejecución o cualquier otro documento en un idioma que no sea el inglés, todo otro documento e información relacionada con nuestros servicios todavía puede serle proporcionada en inglés y nos comunicaremos con usted en inglés.

Ley aplicable y jurisdicción

Su Acuerdo y cualquier obligación extracontractual que surja de o en conexión con ellos, y todas las transacciones se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación estonia.

Los tribunales de Estonia tienen jurisdicción exclusiva para dirimir cualquier disputa surgida en relación con el Acuerdo.

Sin embargo, con independencia de lo anterior, si cualifica como consumidor europeo y tiene su residencia habitual en un país en el que la ley ofrece un estándar de protección al consumidor más alto del que nosotros estamos obligados a cumplir, cumpliremos tales estándares más altos.

Servicios

Lightyear ofrece servicios de transmisión de pedidos exclusivamente de ejecución mediante la Aplicación Lightyear y un servicio de custodia para los instrumentos financieros disponible a través de la Aplicación Lightyear.

Para realizar pedidos, primero debe formalizar el acuerdo en la Aplicación Lightyear. Tras formalizar el acuerdo, le enviaremos una copia del Acuerdo a la dirección de e-mail con la que se haya registrado.

Los instrumentos financieros disponibles a través de la Aplicación Lightyear para los que puede realizar pedidos son valores, recibos de depósito y ETF.

Ofrecemos exclusivamente un servicio de ejecución (no asesoramiento) en relación con sus pedidos. De ninguna manera le proporcionaremos una opinión sobre si un instrumento en particular es adecuado para usted.

Como norma, mantendremos los instrumentos financieros junto a los instrumentos financieros de otros clientes con custodios en las cuentas de seguridad destinadas a la custodia compartida de títulos pertenecientes a varios clientes abiertos en nombre de Lightyear.

Encontrará más información detallada sobre cómo se ejecutan sus pedidos en nuestra Política de Gestión de Pedidos y Mejor Ejecución, disponible [aquí](#).

Declaraciones importantes

Al formalizar este Acuerdo, se entiende que confirma que:

- comprende el idioma inglés y acepta la disposición sobre información y documentos (incluyendo documentos de información clave y documentos de información sobre inversores clave sobre instrumentos) en inglés;
- acepta que podemos ejecutar Pedidos fuera de un local de comercio bajo ciertas circunstancias, algo permitido por los términos de la Política de Gestión de Pedidos y Mejor Ejecución;
- acepta que mantengamos sus instrumentos en una cuenta omnibús o al portador (es decir, una clase específica de cuenta de valores en la que se mantienen los activos de múltiples inversores o acciones pertenecientes a clientes);
- acepta que podemos mantener su dinero en las acciones o unidades de fondos de mercados monetarios. Si su dinero está invertido en un fondo de mercado monetario, no se verá sujeto a las medidas de salvaguarda provistas en la sección 24.1.1 del Acuerdo, pero sí a las medidas de custodia de Instrumentos especificadas en la sección 8.2 del Acuerdo. Solo mantendremos su dinero en fondos de mercados monetarios que sean de alta calidad, valorados como tales por agencias relevantes de clasificación y nuestra valoración interna de calidad de crédito.

Tarifas y cargos

Para hacer un pedido, deberá tener fondos suficientes en su cuenta para permitir que se realice una transacción y para pagar cualquier tarifa, cargo, impuesto o los derechos en los que se pueda incurrir en el curso de la transacción en cuestión.

A continuación se especifican nuestros cargos y tarifas por los Servicios:

Tarifas de ejecución	
Fondos negociados en bolsa (ETF)	€0
Acciones cotizadas en EE. UU. (denominadas en USD)	0,1 % mínimo 0,1 \$, máximo 1 \$
Acciones cotizadas en la UE (denominadas en EUR)	€1

Acciones cotizadas en la UE y RU (denominadas en GBP)	1 £
Acciones cotizadas en la UE denominadas en USD	\$1
Acciones cotizadas en la UE en cualquier otra divisa	€1
Comisiones de cuenta	
Abrir una cuenta multidivisa	€0
USD, EUR, GBP números de cuenta	€0
Custodia de Valores	€0
Presentación de W8-BEN (formulario de impuestos de EEUU)	€0
Tarifas de transferencia	
Transferencia bancaria entrante	€0
Transferencia bancaria saliente	€0
Transferencia de Depósito rápido	0% hasta los primeros 500 € depositados (límite de por vida), 0,5% de la cantidad depositada después
Cambio de Divisas (FX)	
Conversión FX	0,35% de la moneda cambiada
Impuestos	
El Impuesto Francés sobre las Transacciones Financieras (FTT) se aplicará a las acciones de empresas con domicilio social en Francia y cuya capitalización de mercado supere mil millones de euros.	De conformidad con la legislación local aplicable
El Impuesto de Reserva de Derechos de Timbre (SDRT) se aplicará cuando compre acciones existentes de una empresa constituida en el Reino Unido, acciones en una empresa extranjera que tenga un registro de acciones en el Reino Unido y los derechos derivados de dichas acciones.	De conformidad con la legislación local aplicable
Las tarifas de servicio en Portugal están sujetas al Impuesto de Timbre* * <i>Pagado por Lightyear</i>	De conformidad con la legislación local aplicable
El Impuesto italiano sobre las Transacciones Financieras (IFTT) se aplicará a la transferencia de la propiedad legal de las acciones de cualquier categoría emitidas por sociedades anónimas italianas (<i>società per azioni</i> y <i>società in accomandita per azioni</i>).	De conformidad con la legislación local aplicable

Riesgos

Los riesgos relacionados con nuestros servicios se describen en una Divulgación de Riesgos disponible [aquí](#).

Debe tener en cuenta que todas las operaciones con instrumentos financieros contienen un elemento de riesgo. El valor de sus inversiones puede subir o bajar, por lo que podrá

recuperar menos de lo que invirtió o, en algunos casos, puede perder toda su inversión. El rendimiento pasado tampoco es una indicación del rendimiento futuro de un Instrumento.

Cancelación

Si usted es un consumidor, es decir, una persona que actúa con fines ajenos a su empresa, comercio o profesión, tiene un periodo de 14 días naturales desde su aceptación del acuerdo para cancelar el acuerdo sin penalización y sin dar razón alguna. Este derecho se aplica si todavía no ha realizado ningún pedido.

Vencimiento

El contrario se formaliza durante un plazo ilimitado.

Puede cancelar su cuenta en la Aplicación Lightyear en cualquier momento y por cualquier motivo notificándonos por correo electrónico a support@golightyear.com.

En el momento de la rescisión, debe enviar pedidos de cierre de cualquier posición en 30 días calendario y los fondos se transferirán a su cuenta y luego se le pagarán. No podrá transferir ninguna posición abierta a otra plataforma.

Limitación de responsabilidad

Lightyear rechaza y/o limita su responsabilidad al máximo alcance posible permitido por la Ley aplicable.

En la máxima medida permitida por la Ley aplicable, la responsabilidad total máxima de Lightyear que surja de o esté relacionada de alguna manera con el acuerdo, el acceso y el uso de los servicios y materiales o cualquier producto o servicio comprado a Lightyear no excederá la cantidad que nos haya pagado en relación con el evento que dio lugar a dicha responsabilidad o, si no se pagó nada, 100 EUR. Cumpliremos las limitaciones sobre nuestra responsabilidad impuestas por la Ley aplicable, de existir.

Gestión de reclamaciones

Si no está satisfecho con algún aspecto de nuestro servicio, en primer lugar, póngase en contacto con nosotros por medio del correo electrónico support@golightyear.com. Puede encontrar más detalles sobre el proceso en la Política de quejas de Lightyear Europe AS disponibles [aquí](#).

Si no podemos resolver su queja a su satisfacción y considera que la respuesta recibida de nosotros no es la que esperaba, puede recurrir a las siguientes autoridades para obtener asistencia y explicaciones:

- La Autoridad Técnica Reguladora y de Protección al Consumidor (en c/ Endla 10a, Tallin 10142, www.ttja.ee/en).
- ASFE (en c/ Sakala 4, Tallin, 15030, www.fi.ee).

Además, para resolver una disputa, puede ponerse en contacto con el Comité de Disputas de Consumidores de la Junta de Protección al Consumidor y la Autoridad Técnica Reguladora o acudir a los tribunales.

Puede encontrar el autoservicio del Comité de Disputas del Consumidor en <https://komisjon.ee/et/avalduse-esitamine>. Puede presentar una reclamación a la ASFE aquí: <https://www.fi.ee/et/tarbijale/millal-poorduda-finantsinspektsiooni-pole/kaebuse-esitamine>.

Los clientes que residen en ciertos países, también pueden ponerse en contacto con sus organismos locales de resolución de disputas de consumidores o con el defensor del pueblo financiero para presentar sus quejas. La lista de tales países y organismos de resolución de disputas o defensores del pueblo financieros se puede encontrar en el anexo 2 de los Términos de Servicio de Lightyear Europe AS.